

LOfavør Advokatforsikring

Spørsmål & Svar

INNHOOLD

[Hva er advokatforsikring?](#)

[Hvorfor skal LO tilby en kollektiv medlemsfordel som ikke har med lønn og arbeidsvilkår å gjøre?](#)

[Kan ikke en slik rettshjelpsforsikring føre til en "amerikanisering" av samfunnet, der alle kan saksøke hverandre?](#)

[Hvorfor trenger jeg denne forsikringen? Jeg har jo rettshjelpsdekning gjennom hjemforsikringen min?](#)

[Jeg tror ikke jeg kommer til å havne i en konflikt med det første. Da er det vel unødvendig med Advokatforsikring?](#)

[Hva sparer jeg på å ha Advokatforsikring, sammenlignet med å gå til en vanlig advokat?](#)

[Hva mener dere egentlig med "Nå har alle råd til ikke å finne seg i det"](#)

[Hvor mye sparer jeg på å tegne forsikring som LO-medlem i forhold til direkte gjennom HELP?](#)

[Hvor holder advokatene til og kan man treffe advokaten som jobber med saken?](#)

[Hva kan jeg bruke advokatene til?](#)

[Hva gjør jeg hvis de 15 timene juridisk rådgivning per år er brukt opp og saken ikke er løst?](#)

[Kan jeg fortsatt bruke advokaten min i HELP etter at de 15 timene for et år er oppbrukt?](#)

[Hvem gjelder forsikringen for?](#)

[Hvis vi må gå til rettssak, hvor langt kan jeg regne med at advokatene i HELP vil gå da, og hva vil det koste meg, i så fall?](#)

[Er det HELP som avgjør om jeg skal gå til sak? Hvordan kan jeg vite at de ikke vil spare penger ved å la være?](#)

[Er det områder som er unntatt i forsikringen når det gjelder juridisk hjelp?](#)

[Hva hvis jeg er midt oppe i en tvist når forsikringen trer i kraft, har jeg krav på hjelp da også?](#)

[Hva hvis det blir rettssak mellom ektefeller, hvem av de to vil få hjelp da?](#)

[Hva er de vanligste forholdene man bruker advokat til?](#)

[Hvor mye bruker folk advokat?](#)

[Hva er HELP Forsikring?](#)

[Hvordan kontakter jeg advokaten?](#)

[Hva er egenandelen på forsikringen?](#)

[Hvor kan jeg få mer informasjon?](#)

[Hvordan bestiller jeg forsikringen?](#)

Hva er advokatforsikring?

Advokatforsikring er advokathjelp gjennom forsikring. Det betyr at du ikke betaler noen timepris for advokathjelpen utover en fast, lav månedlig premie på 110 kroner. Det er HELP Forsikrings 45 ansatte advokater som står for advokathjelpen.

Advokatforsikring dekker de mest brukte rettsområdene blant privatpersoner: familie- og arverett, kjøpsrett herunder håndverkertjenester, fast eiendoms rettsforhold, for å nevne de viktigste. Husk at du også kan bruke forsikringen til å spørre advokaten om råd. Det kan lønne seg å bruke advokaten din som rådgiver før saken utvikler seg til en tvist.

Hvorfor skal LO tilby en kollektiv medlemsfordel som ikke har med lønn og arbeidsvilkår å gjøre?

LO har alltid kjempet for medlemmenes rettigheter. Advokatforsikring er en konsekvens av at samfunnet er blitt mer komplisert. Ikke minst eier vi mer enn før. LO ønsker at folk flest skal ha råd til å gå til advokat, og at dette ikke bare er et gode de rikeste kan benytte seg av.

Kan ikke en slik rettsbistandsforsikring føre til en "amerikanisering" av samfunnet, der alle kan saksøke hverandre?

Gode advokater er løsningsorienterte, og søker de beste løsningene for sine klienter, på kortest mulig tid. Derfor kan advokatforsikring like gjerne dempe konfliktnivået, som å bidra til at det blir mer uenighet. Ofte kan det være en fordel å søke profesjonell hjelp før konflikten oppstår, på et tidlig stadium. På den måten kan advokatforsikring motvirke amerikanisering, fremfor å stimulere til en slik utvikling.

Hvorfor trenger jeg denne forsikringen? Jeg har jo rettsbistandsdekning gjennom hjemforsikringen min?

Det er riktig at det ligger en enkel rettsbistandsdekning i hjemforsikringen. Men denne dekker bare ved tvist/konflikt i saker som er tilknyttet boligen og utelater mange av områdene som det er mest vanlig å bruke advokat til (for eksempel kontrakter, testamente, familierett og arv). Slik dekning har også høye egenandeler og en lav øvre grense for dekning av advokatutgifter (hjem/innbo/villaforsikring: Egenandel kan typisk være kr 3.000 + 20 % av egne saksomkostninger + risiko for å måtte betale hele eller deler av motpartens saksomkostninger dersom man taper i retten + tak på saksomkostninger kr 100.000).

Med LO-favør Advokatforsikring kan du fritt bruke HELP Forsikrings advokater på en rekke områder som er praktisk viktige for deg som privatperson, i inntil 15 timer per år. I tillegg er du dekket for opptil 2 millioner kroner i omkostninger hvis det blir nødvendig å gå til rettssak (i praksis vil dette si tilnærmet ubegrenset dekning av saksomkostninger). Den eneste kostnaden utover forsikringspremien er en egenandel på kr 3000 dersom saken din havner i rettssak.

Jeg tror ikke jeg kommer til å havne i en konflikt med det første. Da er det vel unødvendig med Advokatforsikring?

Forsikringen gjelder vel så mye for å forebygge at man kan havne i en konflikt. Ved å sørge for at du har alle de avtalene og kontraktene som du bør ha, i orden, og å ha en

advokat du kan spørre om juridiske saker du kommer borti, kan du føle deg trygg på at du har gjort ditt for å unngå å havne i en konflikt. Og dersom du skulle ha behov for juridisk hjelp, vil du også ha tryggheten ved å ha en advokat i ryggen som kan hjelpe deg når du måtte ha behov for det. Denne forsikringen koster mindre for et helt års tilgang til advokat, enn en enkelt advokattime på privatmarkedet.

Hva sparer jeg på å ha Advokatforsikring, sammenlignet med å gå til en vanlig advokat?

Å bruke advokat privat koster i snitt 1.500 kroner for en time, og det blir raskt 15 timer hvis det er en sak det tar litt tid å løse. Da snakker vi fort om over 20.000 kroner. Til sammenligning koster 15 timers rådgivning for de som har LO-medlemskap kun 1320 kroner i året. I tillegg har du nær ubegrenset tilgang til advokat dersom du havner i en rettssak innen de områdene forsikringen dekker.

En stor kostnad ved rettsprosess er egne saksomkostninger. I tillegg kommer motpartens saksomkostninger som du kan komme til å måtte betale dersom du taper saken. Disse omkostningene kommer da i tillegg til det faktum at du taper selve kravet/tvisten. Denne "totalrisikoen" kan uttrykkes som prosessrisiko. Har man advokatforsikring er prosessrisikoen hva angår egne og motpartens saksomkostninger helt eliminert. HELP Forsikring dekker disse utgiftene og du slipper å ende opp med tapt sak og en regning på ofte mange hundre tusen kroner.

Hva mener dere egentlig med "Nå har alle råd til ikke å finne seg i det"

Tradisjonelt sett har advokattjenester vært forbeholdt de med veldig god økonomi, advokattjenester er kostbart og noe de fleste med normal økonomi vegrer seg for å benytte. Dette vil LO gjøre noe med, og de anser advokatforsikring som et kollektivt løft for rettssikkerheten. Det er ikke lommeboka som skal avgjøre om man har mulighet til å benytte advokat.

Hvor mye sparer jeg på å tegne forsikring som LO-medlem i forhold til direkte gjennom HELP?

Ordinær pris for individuell advokatforsikring er 189 kr/mnd med en egenandel på kr 4000 ved tvist. Som medlem i et LO-forbund kan du tegne forsikringen til kun 110 kr/mnd, og egenandelen er her kr 3000 ved tvist.

Hvor holder advokatene til og kan man treffe advokaten som jobber med saken?

Utgangspunktet for forsikringsordningen er at alle advokatene sitter samlet i Oslo. Slik kan man tilby spesialister innen de ulike rettsområdene, noe man ikke kunne oppnådd dersom vi skulle ha advokater spredt rundt i landet. Saksbehandlingen foregår hovedsakelig på e-post, brev og telefon, noe som gir en veldig effektiv saksbehandling. Men det er mulig å treffe advokaten personlig dersom det er behov for det.

I forkant av en eventuell prosess vil advokaten møte kunden for samtaler når det er behov for det. Ved tvister/rettssaker går disse lokalt i den rettskrets hvor klienten bor. Vi møter da opp for å føre saken.

Hva kan jeg bruke advokatene til?

Du får hjelp av HELPs advokater til en lang rekke juridiske spørsmål eller utfordringer*: Hjelp til å sette opp avtaler og kontrakter (ektepakt, samboeravtale, testament, leieavtale, avtaler med håndverkere du skal leie inn, osv), råd fra advokat om hva du bør gjøre, hvor du bør henvende deg og hvilke rettigheter du har. Skulle du være i konflikt med en leverandør, nabo eller hva det måtte være, hjelper advokaten deg med å skrive brev til den du er i konflikt med, der de fremsetter ditt krav på vegne av deg. I tillegg kommer bistand og kostnadsdekning ved rettssaker.

*Arbeidsrelaterte spørsmål og saker er unntatt fra forsikringen, da medlemmene er godt dekket på dette området gjennom egne advokater i sine fagforbund.

Hva gjør jeg hvis de 15 timene juridisk rådgivning per år er brukt opp og saken ikke er løst?

De 15 timene er retningsgivende og grensen er satt for å unngå misbruk. Det vanlige vil være at advokatene hjelper deg til de er ferdige med saken.

Oppgjørspraksis hos HELP, som samsvarer med advokatetiske regler, er slik at selskapet aldri avslutter saken dersom man passerer 15 timer og ser at de kan få en løsning ved bruk av noe mer tid. Dersom det er en konflikt/rettssak på gang vil HELP uansett ta saken videre.

Kan jeg fortsatt bruke advokaten min i HELP etter at de 15 timene for et år er oppbrukt?

Dersom det er omfattende forespørsler eller du har flere saker du trenger hjelp til og rammen innenfor forsikringsdekningen for den juridiske rådgivning er brukt opp, vil HELP kunne henvise deg og råde deg til hva du bør gjøre videre. HELP er et forsikringsselskap, og har per i dag ikke anledning til å leie ut advokatene sine utover det forsikringen dekker.

Hvem gjelder forsikringen for?

Den gjelder for hele husstanden, som regnes som medlemmet, ektefelle/samboer og hjemmeboende eller delvis hjemmeboende barn under 20 år.

Hvis vi må gå til rettssak, hvor langt kan jeg regne med at advokatene i HELP vil gå da, og hva vil det koste meg, i så fall?

Hvis det blir nødvendig å gå til rettssak, og det er saklig grunnlag for det, går de helt til Høyesterett om nødvendig, og du vil være dekket for opp til 2 millioner kroner (i praksis ubegrenset, da kostnadene aldri vil bli så høye). Omkostninger som er dekket er: Advokat, takster, uttalelser fra sakkyndige og rettsomkostninger. Og – selv om du skulle tape saken, og du blir dømt til å betale motpartens omkostninger, er det HELP som betaler det for deg. Egenandelen er 3000 kroner, og du betaler aldri mer enn det uansett hvordan saken ender.

Er det HELP som avgjør om jeg skal gå til sak? Hvordan kan jeg vite at de ikke vil spare penger ved å la være?

Du bestemmer selv om du vil gå til sak, men HELP kan avslå å dekke kostnaden dersom de mener det ikke er saklig grunn for å gå til sak. Det må eksistere en mulighet for å vinne saken dersom de tar den inn for domstolene. Skulle du være uenig med HELP, er det en uavhengig klagenemnd som tar stilling til klagen din. Disse kan gi deg som kunde medhold og pålegge forsikringsselskapet å prøve saken for retten. Nemnden vil også ha et medlem fra LO i saker som angår medlemmer. Slik skal du føle deg trygg på at avgjørelsen som tas i forhold til saken din alltid får en profesjonell, grundig og riktig behandling.

Er det områder som er unntatt i forsikringen når det gjelder juridisk hjelp?

Forsikringen dekker kun private forhold, og ikke spørsmål som gjelder næringsforhold. Den dekker heller ikke strafferett, skatterett, kjøp og salg av fast eiendom og kjøp og salg av varer og tjenester som har kostet mindre enn 2000 kroner. Injurier og barnevernssaker er heller ikke dekket. Dette er spesielle områder, og generelt dekker forsikringen de fleste typer saker du kan støte på som privatperson. Se nærmere om dekninger og begrensninger i forsikringsvilkårene.

Arbeidsrelaterte spørsmål og saker er også unntatt fra forsikringen, da medlemmene er godt dekket på dette området gjennom egne advokater i sitt LO-forbund.

Hva hvis jeg er midt oppe i en tvist når forsikringen trer i kraft, har jeg krav på hjelp da også?

Forsikringen gjelder kun saker som oppstår etter at forsikringen ble tegnet. Dette er vanlig ved alle typer forsikring. Når det gjelder konflikter i forbindelse med ekteskap/samliv og saker etter barnevernsloven, har individuell forsikring i tillegg en karantenetid på ett år, mens det for LO-medlemmer kun er seks måneder.

Hva hvis det blir rettssak mellom ektefeller, hvem av de to vil få hjelp da?

Den som er registrert som medlem. Dersom begge ektefeller er medlem av et forbund, vil HELP bistå begge, men oppnevne en uavhengig advokat til en av partene.

Hva er de vanligste forholdene man bruker advokat til?

Advokat brukes i alle typer saker, både i konfliktsituasjoner og ved spørsmål eller behov for rådgivning. Kontrakter av ulike slag, forhold som gjelder bil, klage på varekjøp, konflikter i forhold til arv eller ekteskap og samvær med barn er noen av de områdene hvor det er vanligst å benytte advokat.

Statistikk fra saker kunder har brukt advokatforsikring til hittil, viser at det er familiesaker som dominerer (samlivsavtale, barnefordeling og samlivsbrudd), etterfulgt av arv, kjøp og eiendomsrelaterte saker.

Hvor mye bruker folk advokat?

Statistikk* viser at 1 av 6 husstander har benyttet advokat de siste tre år. En stor del har vurdert å bruke det men latt være. Hovedgrunnen til dette er at det er for dyrt, og at

man er i tvil om saken er vanskelig nok. Med Advokatforsikring er barrieren for å kontakte advokat lav, da man slipper å forholde seg til timespris og advokatene svarer på store og små spørsmål uten at det koster noe utover forsikringspremien.

**Undersøkelse foretatt av Opinion for HELP Forsikring mars 2011.*

Hva er HELP Forsikring?

HELP Forsikring er et norsk forsikringsselskap som ble etablert i 2005. Det er det eneste forsikringsselskapet i Norge som spesialiserer seg på advokatforsikring. Som norsk forsikringsselskap er man underlagt Kredittilsynet, og kundenes rettigheter er alltid sikret. HELP Forsikring er eid av solide aktører, største eiere er norske Storebrand og Ferd, og tyske ARAG. ARAG er verdensledende på rettshjelpforsikring.

Hvordan kontakter jeg advokaten?

Når du har tegnet forsikring og har behov for hjelp kontakter du HELP Forsikring direkte og får der tildelt en advokat som er spesialisert på rettsområdet du trenger hjelp til.

Hva er egenandelen på forsikringen?

Det er ingen egenandel på juridisk/forebyggende rådgivning. Dersom saken din ender i tvist, er det en egenandel på 3000 kroner. Ellers ingen utgifter.

Hvor kan jeg få mer informasjon?

Du kan lese mer på www.lofavor.no eller <http://www.help.no/LOfavor-Advokatforsikring/>

Du kan også ringe HELP Forsikring på 07123.

Hvordan bestiller jeg forsikringen?

Du bestiller på www.lofavor.no eller ved å ringe MedlemsTelefonen på 815 32 600 (tast 6, deretter 1). Du kan også ringe direkte til HELP Forsikring på 07123 for å bestille.