

**Vilkår billettavbestilling LOfavør MasterCard****1. Forsikringstaker og forsikringsgiver**

Forsikringstaker er SpareBank 1 Forsikring (SpareBank 1). Kortutsteder er SpareBank 1 Kredittkort AS. Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, svensk skadeforsikringselskap (BNP Paribas Cardif). Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsgiver. Forsikringen administreres av SpareBank 1 Kredittkort som har forsikringsregisteret. Skadebehandling håndteres av BNP Paribas Cardif.

**2. Generelle bestemmelser**

Billettavbestilling er en obligatorisk gruppeforsikring som gjelder for privatpersoner som er innehaver av gyldig LOfavør MasterCard (Kredittkortet). Kortholder er den sikrede, og det fremgår av forsikringsbeviset. For å bli omfattet av forsikringen må Kortholder være fylt 18 år. Forsikringen trer i kraft når kortet er utstedt, og gjelder i den perioden som du er innehaver av et gyldig LOfavør MasterCard. Forsikringen opphører dersom kredittkortavtalen eller medlemskapet i LO sies opp, eller om avtalen mellom SpareBank 1 og BNP Paribas Cardif opphører.

**3. Hva forsikringen dekker**

Forsikringen dekker kjøp av billetter til personlig bruk foretatt i hele verden over kr 200 pr stk. som er 100 % betalt med Kredittkortet. Forsikringen erstatter billettens pålydende i de tilfeller hvor billetten(e) må avbestilles eller ikke kan benyttes når visse hendelser rammer deg eller din Nærmeste familie.

Følgende hendelser er dekket:

- Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- Ulykkeskade
- Skade på din bolig, kontor eller forretning som er inntruffet etter at billetten er betalt, og som nødvendiggjør ditt nærvær
- Innkalling til militærtjeneste (som ikke kan endres) eller innkalling til retts sak som lekdommer
- Stjålet ID-kort inntil 48 timer før arrangementet hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimasjon
- Ulykkeskade på- eller tyveri av kjøretøy inntil 48 timer før arrangementet som umuliggjør transport til arrangementet
- Forsinkelse på offentlig kommunikasjon/øvrig kommunikasjon (f.eks. fly) på minimum 4 timer som gjør at du ikke rekker frem til arrangementet.
- Kansellering på offentlig kommunikasjon/øvrig kommunikasjon (f.eks. fly) som gjør at du ikke rekker frem til arrangementet.
- Kollisjon/utforkjøring på vei til arrangementet som krever berging når du benytter privat bil.
- Dødsfall

Forsikringen dekker inntil 5 billetter pr en 12-måneders periode. Maksimal erstatning er kr 5.000 pr billett og kr 10.000 for en 12-måneders periode. Eksempler på billetter kan være til konserter, teater, sportsarrangementer, heiskort som er betalt før avreise, opplevelsesparker og lignende. Billetter som gir adgang til en begivenhet inntil 4 dager er dekket, men erstatningen vil bli avregnet i forhold til antall dager man ikke kan være tilstede.

**4. Hva forsikringen ikke dekker**

Forsikringen dekker ikke varer som er kjøpt etter at avtalen om LOfavør MasterCard er opphevet eller utløpt.

Følgende billetter dekkes ikke:

- sesongbilletter av alle slag
- årsabonnementer
- reisebilletter
- billetter innkjøpt for videresalg

Forsikringen gjelder ikke for avbestillinger som er en følge av:

- Sykdom/lidelse som du kjente til da billetten(e) ble kjøpt/bestilt og som utgjorde en betydelig risiko for at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres.
- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før billettene ble kjøpt.
- Graviditet. Likevel dekkes avbestilling som følge av opptatte medisinske forhold/ komplikasjoner som gjør at du ikke kan delta.
- At arrangementet blir avlyst.
- Psykisk lidelse som var kjent før billetten ble kjøpt.
- Misbruk av berusende eller beroligende midler.
- Deltakelse i kriminell handling.
- Krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjerne-reaksjon.

Har du grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

**5. Krav om erstatning, herunder frist for å gi melding om forsikringskravet**

Krav om erstatning skal fremsettes på skademeldingsskjema og sendes til BNP Paribas Cardif, postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo uten ugrunnet opphold, innen ett – 1 – år, etter at forsikringstilfellet inntraff. Skjema for skademelding kan fås fra forsikringsgiver på tlf nr 23 23 75 00 samt fra SpareBank 1.

I forbindelse med krav om erstatning skal du vedlegge følgende dokumenter:

- Dokumentasjon på at billetten(e) ble betalt med Kortet
- Original kvittering som bekrefter billettens pris og kjøpsdato
- Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres.
- Ved skade på bolig/forretning/kontor må dette bekreftes skriftlig.
- Ved stjålet ID-kort må det fremlegges dokumentasjon i form av politirapport.
- Ved innkalling til militærtjeneste eller til retts sak må det fremlegges skriftlig dokumentasjon.
- Ved ulykkeskade på eller tyveri av kjøretøy må det fremlegges skriftlig dokumentasjon.
- Ved forsinkelse på offentlig kommunikasjon/ øvrig kommunikasjon må det fremlegges skriftlig dokumentasjon på forsinkelsen.
- Ved kansellering på offentlig kommunikasjon/ øvrig kommunikasjon må det fremlegges skriftlig dokumentasjon på kanselleringen.

I forbindelse med erstatningskrav skal du på oppfordring sende BNP Paribas Cardif de dokumenter som BNP Paribas Cardif anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Den som gjør gjeldende krav om erstatning må selv fremskaffe de bevis som kreves for at erstatningen skal bli utbetalt. Kan du kreve at tredjemann erstatter tapet, trer BNP Paribas Cardif inn i din rett mot tredjemann. Skadeserstatningen utbetales til deg.

Om forsikringsgiver har utbetalt erstatning som følge av at du har gitt uriktige opplysninger, kan forsikringsgiver kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt. Forsikringsgiver svarer renter av erstatningen etter reglene i FAL § 18-4 og § 8-4.

**6. Klagemuligheter**

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan:

- Begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver,
- Henvende seg til BNP Paribas Cardif klagenemd, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo

Du kan og henvende deg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tel: 23 13 19 60 og bringe en eventuell tvist inn for Forsikringsklagenemnda etter Fal § 20-1, eller bringe saken inn for de alminnelige domstoler i Norge.

Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, tapes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget, jf FAL § 8-5.

Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av oversittelse av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet eller for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6.

**7. Gjeldende lov**

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. All kommunikasjon skjer på norsk.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkårene. Ved endringer eller opphevelse av forsikringen vil du bli informert av SpareBank 1, senest 30 dager før endringene eller opphevelse trer i kraft. I den anledning kan det ikke reises noe krav mot SpareBank 1.

**8. Behandling av personopplysninger**

Dine personopplysninger behandles av BNP Paribas Cardif og kan bli utlevert til og behandlet av et annet selskap innen konsernet BNP Paribas Cardif tilhører eller en samarbeidspartner av BNP Paribas Cardif, såvel innen som utenfor EU- og EØS-området. Bakgrunnen er at behandling av personopplysninger er nødvendige for at BNP Paribas Cardif skal kunne inngå forsikringsavtale eller overholde plikter som foreligger i henhold til eksempelvis avtale, lov eller annet regelverk. Personopplysninger kan også komme til å behandles for forretnings- og produktutvikling samt for informasjons-, statistikkformål. Visse opplysninger, eksempelvis sensitive personopplysninger om din helse, kan bli innhentet og behandlet i sammenheng med risiko-bedømmelse eller skadebehandling. Personopplysninger kan i tillegg bli

innhentet og behandlet for å forhindre bedrageri, hvitvasking eller terrorfinansiering. For å beskytte din personlige integritet kommer all behandling av personopplysninger til å skje med stor forsiktighet. Dine personopplysninger kommer derfor kun til å være tilgjengelig for personer som behøver opplysningene for å kunne utføre sitt arbeid og kun i den utstrekning som er nødvendig. BNP Paribas Cardif kan komme til å spille inn eller på annen måte dokumentere din telekommunikasjon med selskapet.

BNP Paribas Cardif er personopplysningsansvarlig. Om du vil kontrollere hvilke personopplysninger som er registrert på deg, kan du henvende deg til BNP Paribas Cardif for et registerutdrag. Du kan også begjære rettelse av feilaktige personopplysninger.

## 9. Definisjoner

**Kortholder:** Innehaver av LOfavør MasterCard kredittkort utstedt av SpareBank 1 Kredittkort. Kortholder omtales som du/deg/din i vilkåret.

**Forsikringsgiver:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org nr 516406-0567. Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstilsynet i Norge. Forsikringsgiver er representert i Norge gjennom dets norske filial BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org nr 992001720, Munkedamsveien 35, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Adressen til forsikringsgiver i Sverige er: BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Göteborg, Sverige. Generalagent for den norske filialen er Dag Mevold.

**Forsikringsperiode:** Forsikringen gjelder i den perioden som Kortholder er innehaver av et gyldig LOfavør MasterCard. Forsikringen opphører dersom kredittkortavtalen eller medlemskapet i LO sies opp.

**Forsikringstaker:** Forsikringstaker er SpareBank 1 Forsikring AS, org nr. 915 651 321 (omtalt som SpareBank 1). Forsikringstaker er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge. Adressen til Forsikringstaker er: SpareBank 1 Forsikring: SpareBank 1 Forsikring AS, Postboks 778 Sentrum, 0106 Oslo.

**Kredittkort:** LOfavør MasterCard utstedt av SpareBank 1 Kredittkort AS

**Kortutsteder:** Sparebank 1 Kredittkort AS, org nr. 975966453, postboks 4794 Sluppen, 7467 Trondheim

**Nærmeste familie:** Ektefelle/registrert partner/samboer, barn/stebarn/adoptivbarn/fosterbarn, barnebarn, foreldre og svigerforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/svigersønn.

**Sikrede:** Kortholder og/eller Sikredes nærmeste familie er dekket av forsikringen

**Ulykkesskade:** Ufrivillig skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ytre begivenhet som inntreffer i Forsikringsperioden