



Norsk  
Tannhelseforsikring



# Vilkår og betingelser

*Gyldig fra 1. november 2017*

# Innholdsfortegnelse

<b>1 - Innledning</b>	<b>1</b>
<b>2 - Definisjoner</b>	<b>2</b>
2.1 Dekning	2
2.2 Behandlinger	2
2.3 Forsikringsperioden – forsikringsår	3
2.4 Forsikringstaker	3
2.5 Den forsikrede	3
2.6 Godkjent tannlege	3
2.7 Nullstilt tannstatus (nullstatus)	3
2.8 Ikrafttredelsesdato	3
2.9 Regelmessig tannkontroll	3
2.10 Krav om refusjon	3
2.11 Behandlingsbehov	3
2.12 Implantatbehandling	3
2.13 Tannstilling/tannsett	3
2.14 Forsikringsgiver	3
<b>3 - Rett til forsikring</b>	<b>3</b>
3.1 Ikrafttredelsesdato og varighet	4
3.2 Venteperiode (karenstid)	4
3.3 Opphør	4
3.4 Manglende premieinnbetaling	4
<b>4 - Forsikringsdekning</b>	<b>4</b>
<b>5 - Rett til refusjon</b>	<b>4</b>
<b>6 - Tannimplantater og tannprodukter</b>	<b>5</b>
<b>7 - Unntak og begrensninger</b>	<b>5</b>
7.1 Eksisterende tilstander	5
7.2 Tannhelseforsikringen dekker ikke	5
7.3 Bitt- og/eller snorkeskinner	6
7.4 Implantater innsatt i utlandet	6
7.5 Smykker og lignende	6
7.6 Tannlegens behandlingsgaranti	6
7.7 Uaktsomhet og/eller forsett	6
7.8 Idrett og fritidsaktiviteter	6
<b>8 - Force majeure</b>	<b>7</b>
<b>9 - Skademelding</b>	<b>7</b>
9.1 Refusjon	7
9.2 Egenandel	7
<b>10 - Krav om refusjon</b>	<b>7</b>
<b>11 - Informasjon og samtykke</b>	<b>7</b>
<b>12 - Generelle vilkår</b>	<b>7</b>

<i>12.1 Endring av forsikringsavtale</i>	<i>7</i>
<i>12.2 Forsikringstakers opplysningsplikt</i>	<i>7</i>
<i>12.3 Gjeldende lov og jurisdiksjon</i>	<i>8</i>
<b>13 - Klager</b>	<b>8</b>
<b>Vedlegg 1 - Refusjonsordning Helfo</b>	<b>9</b>

## 1 - Innledning

Velkommen som kjøper av dette forsikringsproduktet. For at du skal ha nytte av denne forsikringen, vil vi oppfordre deg til å lese vilkårene nøye, slik at du får et godt innblikk i hva som omfattes av denne forsikringen. Det er viktig å merke seg at det ikke er en ren ulykke som skal inntreffe for at du kan søke om refusjon. Denne forsikringen har til hensikt å refundere utgifter i forbindelse med ordinær elde og slitasje på tannsettet. Dette definerer vi som en oral-/kirurgisk prosedyre, undersøkelse, inngrep eller utredning, utført av en tannlege, som er klinisk nødvendig for tannhelsen.

En god tannhelse er en av flere helseforebyggende tiltak den enkelte av oss kan passe selv, slik at risikoen for mange alvorlige sykdommer reduseres. Kravet om regelmessig kontroll er derfor nøkkelen til den forebyggende effekten. Vi krever at alle behandlinger som gjennomføres skal utføres av en tannlege som er lokalisert enten i Norge, Sverige eller Danmark. For årlige kontroller og undersøkelser kan gjerne tannpleier utføre dette.

Vi ber deg samtidig om å lese nøye igjennom Vedlegg 1 - Refusjonsordning Helfo, som viser sykdommer og tilstander som gir deg rett til å søke refusjon fra Helfo (Helseforvaltningen). Har du rett til slik refusjon for en av de nevnte sykdommene/tilstandene, dekker ikke denne forsikringen beløp utover det du har mottatt fra Helfo.



## 2 - Definisjoner

### 2.1 Dekning

Denne forsikringen skal dekke dine uforutsette utgifter i forbindelse med behandlingsbehov hos tannlege.

Dette omfatter de mest ordinære behandlinger vi er kjent med, og som ikke dekkes av det offentlige trykkesystem (Helfo).

### 2.2 Behandlinger

- **Hull i tenner (karies):**  
Dette er den mest vanlige tannsykdommen, og ytterst få er forunt å unngå dette i løpet av livetiden. Forsikringen dekker utgifter du får i forbindelse med behandling av karies og tidligere fyllinger som er innsatt. Slike fyllinger varer ikke evig, så utskifting skjer til stadighet.
- **Rotfylling:**  
Rotfylling er et noe mer omfattende inngrep enn ordinære fyllinger, ved at tannens nerve er skadet eller død som følge av en bakterieinfeksjon. En rotfylling er nødvendig for å beholde tannen og skyldes ofte at nerven har blitt skadet som følge stort tilskudd av bakterier.
- **Tanntrekking:**  
Ved tannuttrekking menes fjerning av en tann. Det kan være forskjellige årsaker til at du skal trekke en tann, men den mest vanlige årsak er at tannen er nedbrutt av ubehandlet karies (hull i tannen) eller at man har dårlig bittfunksjon, som resulterer i at tannen overbelastes og splitter seg.
- **Bedøvelse:**  
Bedøvelse er svært vanlig å få før inngrep foretas. Dette er som regel nødvendig i forbindelse med alle behandlinger og anses som en del av behandlingen.
- **Broer:**  
En bro er en kunstig tann som erstatter en eller flere manglende tenner. En bro bygges og stiftes på dine nabotenner og fungerer dermed som et fast mellomledd. Broen settes på de preparerte nabotenner på hver side av den kunstige tannen, så det blir dannet en sammensetning mellom tennene. Dersom du ønsker å søke refusjon, må først tenner trekkes og deretter innsatt.
- **Kroner:**  
En tannkrone er en restaurering som beskytter den gjenværende del av tannen din som har blitt skadet, knekt eller ødelagt. En krone er med på å styrke din eksisterende tann, så både bittfunksjonen og estetikken gjenoprettes. Tannkroner kalles også hetter, fordi en krone sitter som en hatt utover den eksisterende tann og dekker over tannens resterende ytre overflate.  
Hvis din tann har vært utsatt for betydelig forfall, eller forsømmelse, er det ikke nok tannsubstans til å foreta en plast- eller porselensfylling. Følgelig må det innsattes en krone. Dette er viktig for å opprettholde bittfunksjonen.
- **Implantat:**  
Et implantat er en kunstig rot av metall, som settes inn i kjevebeinet. Ovenpå denne roten kan det monteres en krone eller en bro, alt etter hva som tannlegen vurderer som nødvendig. Implantatet er laget av titan, fordi titan kan vokse sammen med det eksisterende beinvev, og dermed integreres den i kjeven. Implantater blir satt fast i et forboret skruehull i kjevebeinet, som sikrer god kontakt mellom implantatet og kjeven. Har du tidligere fått innsatt et implantat i utlandet, som du har fått problemer med, må du reise tilbake der den ble innsatt.
- **Protese:**  
Proteser brukes som erstatning for manglende eller dårlige tenner. Protoser er en avtakbar løsning og er designet til å ligne og fungere som dine egne, naturlige tenner og det omkringliggende vev. Dagens proteser kan se veldig realistiske og naturlige ut, samtidig med at de føles komfortable
- **Røntgen:**  
Røntgen, eller røntgenbilder, som gir tannlegen bedre diagnostiske muligheter. Tannlegen får adgang til informasjon om tennene og det omkringliggende benet som ikke kan ses med det blotte øye. Forsikringen dekker blant annet konvensjonelle digitale røntgenbilder, ortopan tomogram, 3-D røntgen og Cone Beam CT 3-D scanning. Røntgen dekkes derimot ikke hvis del av årlig kontroll.

- **Kirurgiske inngrep:**

En rekke kirurgiske inngrep dekkes av forsikringen og eksempler på dette kan være fjerning av cyster i kjeven eller omkring tennene, ved innsettelse av implantater, fjerning av særlig vanskelige tenner eller røtter eller svulster i kjevene.

**Generelt:**

Foruten hva som er beskrevet over, finnes det ulike kombinasjoner av inngrep, som omfattes av tannhelseforsikringen. Uansett hva som er beskrevet over, vil det være begrensninger, som vi oppfordrer alle som kjøper tannhelseforsikring til å lese nøye igjennom. Disse er detaljert beskrevet senere i disse forsikringsvilkårene.

**2.3 Forsikringsperioden – forsikringsår**

Datoen da den forsikrede inngikk avtalen om tannhelseforsikring og ett år fremover, hvis ikke annet er avtalt mellom partene. Forsikringsperioden er angitt i forsikringsbeviset.

**2.4 Forsikringstaker**

Premiebetalende privatperson, arbeidsgiver, interesseorganisasjon eller medlems-organisasjon som den forsikrede er tilknyttet.

**2.5 Den forsikrede**

De personer som fremkommer i forsikringsbeviset. Den forsikrede må være under 70 år og medlem av norsk folketrygd.

**2.6 Godkjent tannlege**

En kvalifisert tannlege/spesialist som er medlem av Den norske tannlegeforening eller tilsvarende den svenske, lisensiert for å praktisere i Norge, Sverige eller Danmark. Tannlegen/spesialisten kan ikke være deg selv, et medlem av familien, eller en person som er forsikret under denne forsikringsavtalen.

**2.7 Nullstilt tannstatus (nullstatus)**

Forsikrede har ikke behov for behandling og har ingen eksisterende tilstand som krever behandling eller tidligere diagnostisert. Nullstilt tannsett kan ikke være eldre enn 15 måneder ved ikrafttredelsen av forsikringsavtalen. Ved søknad om refusjon, dokumenteres dette med tannjournal og røntgenbilde(r).

**2.8 Ikrafttredelsesdato**

Datoen forsikringen er gyldig fra, som spesifisert i forsikringsbeviset.

**2.9 Regelmessig tannkontroll**

Den forsikrede må gå til regelmessige tannkontroller, rutineundersøkelse hos en tannlege/tannpleier. Med regelmessig kontroll menes minst én gang i løpet av en 15-måneders periode for at forsikringen skal være gyldig.

**2.10 Krav om refusjon**

Et plutselig og/eller uforutsett behandlingsbehov, eller tilstand som danner grunnlag for søknad om refusjon. Et slikt behandlingsbehov, eller tilstand, må diagnostiseres og kreve behandling av en tannlege. Det er en forutsetning at det ikke er utestående premie ved søknad om refusjon.

**2.11 Behandlingsbehov**

Et behandlingsbehov er en akutt behandling som dekkes fra den påbegynnes til ferdigstillelse. Et behandlingstilfelle kan omfatte flere inngrep enn kun et og det påløper kun én egenandel inntil ferdig behandlet.

**2.12 Implantatbehandling**

Implantatbehandling defineres som et inngrep som innbefatter krone, bro og/eller kunstig rot.

**2.13 Tannstilling/tannsett**

Forsikredes tenner, gomme og kjeveben.

**2.14 Forsikringsgiver**

Astrenska Insurance Limited, PO Box 637, Sussex House, Perrymount Road, Haywards Heath, West Sussex, England, RH16 1WR.

Eventuelle spørsmål knyttet til forsikringsavtalen og dens vilkår og betingelser skal rettes mot forsikringsgiverens agent.

Norsk Tannhelseforsikring AS  
org. nr. 912 812189, Strandveien 50, 1366 Lysaker  
Norsk Tannhelseforsikring AS er registrert og godkjent av Finanstilsynet som en forsikringsagent og forsikringsmellommann for utenlandske selskapet.

## 3 - Rett til forsikring

For å kunne inngå avtale om tannhelseforsikring, må den forsikrede ved inngåelse:

- være mellom 18 og 69 år, men 72 år når man fremdeles er yrkesaktiv
- ha vært til tannkontroll/ rutineundersøkelse ikke lenger enn 15 måneder før inngåelse av avtale. Hvis det har gått lenger tid siden siste undersøkelse, bør du snarest få tatt en undersøkelse og konstatert nullstatus, slik at forsikringen din skal være gyldig
- ikke ha noen eksisterende tilstander som krever behandling ved datoen for inngåelse av avtale
- alle behandlinger som følge av tidligere identifiserte tannbehandlinger, sykdommer eller tilstander må være ferdig behandlet og avsluttet.

### 3.1 Ikrafttredelsesdato og varighet

Forsikringens ikrafttredelsesdato er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen er gyldig i ett år og vil deretter fornyes automatisk for ett år, med mindre forsikringen sies opp. Melding om fornyelse blir sendt skriftlig én måned før forfallsdato.

Det er et vilkår for fornyelse av forsikrings-avtalen at den forsikrede fortsetter med regelmessig kontroll/undersøkelse av en tannlege.

### 3.2 Venteperiode (karenstid)

- Retten til generell behandling trer i kraft 30 dager etter ikrafttredelsesdatoen for forsikringsavtalen.
- Retten til behandling av nye broer, kroner og tannimplantater trer i kraft 90 dager etter ikrafttredelsesdatoen for forsikringsavtalen.
- For tidligere fyllinger/rotfyllinger innsatt/behandlet i løpet av de siste to årene, som omfattes av tannlegens behandlingsgaranti.
- For tidligere innsatte broer, kroner og implantater i løpet av siste fem år, som omfattes av tannlegens behandlingsgaranti.
- Alle behandlingsbehov og/eller tilstander, som oppstår i venteperioden (karenstiden).

### 3.3 Opphør

Tannhelse er gyldig frem til utløpet av forsikringsåret eller når forsikringstakeren fyller 70 år, men 72 år når man er yrkesaktiv.

Forsikringsavtalen kan sies opp av forsikringstakeren eller forsikringsgiver når som helst i løpet av forsikringsperioden, men alltid med 30 dagers varsel og i samsvar med gjeldende lover og forskrifter som regulerer denne forsikringen.

### 3.4 Manglende premieinnbetaling

Ved manglende premieinnbetaling, vil det sendes varsel til forsikrede om utestående beløp. Dersom forfalt premie ikke er betalt i løpet av to uker etter angitt forfallsdato, vil forsikringstaker få varsel om opphør av forsikringsavtalen. Dersom forfalt beløp ikke er oppgjort innen 14 dager, oversendes kravet til inkasso og forsikringsavtalen blir da automatisk avsluttet.

## 4 - Forsikringsdekning

Tannhelseforsikring tegnes i tre ulike ordninger:

- Perle: Forsikringssummen er opptil 10 000 kroner per forsikringsår
- Gull: Forsikringssummen er opptil 20 000 kroner per forsikringsår
- Platina: Forsikringssummen er opptil 40 000 kroner per forsikringsår

Navnet på ordningene kan variere for organisasjons-produkter. Forsikringsproduktet er definert i forsikringsbeviset. Det utbetales ikke refusjon utover angitt forsikringssum i forsikringsperioden.

Forsikringsprodukt kan ikke endres i forsikringsperioden eller hvis det er utbetalt maksimal forsikringssum.

## 5 - Rett til refusjon

Tannhelseforsikringen dekker sykdom og behandlingsbehov som oppstår etter ikrafttredelsesdatoen av forsikringsavtalen. Ref. Pkt. 3.2 Venteperiode

Forsikringstilfellet må skje i løpet av forsikringsperioden, ellers er ikke forsikrings-selskapet ansvarlig for noen form for kompensasjon.

Retten til refusjon krever at forsikrede har vært til regelmessige kontroller/rutinemessige undersøkelser hos en tannlege og bruker tannlege i forbindelse med tannbehandlinger og at forsikrede hadde nullstatus etter siste rutineundersøkelse/kontroll.

Det er en forutsetning at forsikrede har vært medlem av norsk folketrygd sammenhengende siden kjøpet av forsikringen, og at forsikringspremie er betalt som angitt i forsikringsbeviset.

## 6 - Tannimplantater og tannprodukter

- Forsikrede mottar kompensasjon kun én gang per tann i forsikringsperioden
- Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for eventuelle fremtidige kostnader eller utgifter forbundet med komplikasjoner som kroppslig avvisning av implantatet, brudd eller infeksjon som kan henføres til implantatet
- Behandling for manglende tenner eller tenner fjernet før ikrafttredelsesdatoen for forsikringen er ikke dekket
- Innsetting av et tannimplantat i et eksisterende tannløst rom er ikke dekket
- Kroner/broer dekkes kun i de tilfeller hvor annen alternativ forsvarlig behandling ikke er hensiktsmessig
- Ingen refusjon utbetales for tannimplantatbehandling som var nødvendig, foreskrevet, planlagt eller pågående ved ikrafttredelsen av denne forsikringsavtalen.

## 7 - Unntak og begrensninger

### 7.1 Eksisterende tilstander

Denne forsikringen dekker ikke følgende:

- Orale tilstander og/eller relaterte tanntilstander allerede kjent for forsikrede, eller som burde ha vært kjent for forsikrede, før ikrafttredelsesdatoen for tannhelseforsikringen
- Eventuelle tannbehandlinger som var planlagt, journalført, eller som den forsikrede var klar over, før ikrafttredelsesdatoen for tannhelseforsikringen

- Eventuelle forverringer og/eller påfølgende tilstand som har oppstått som følge av at forsikrede ikke har gjennomført hensiktsmessig behandling som tidligere er blitt anbefalt/tilrådet av en tannlege.

### 7.2 Tannhelseforsikringen dekker ikke

- Kostnader eller behandlinger som er forhåndsdefinert og refunderes helt eller delvis av HELFO eller andre refusjonsordninger/forsikringer, ref. Vedlegg 1
- Kostnader knyttet til behandling av visdomstenner
- Kostnader for årlig kontroll/undersøkelse, rens, inkludert radiografi eller OPG (panoramarøntgen) hos tannlege eller spesialist
- Hygieniske tiltak/produkter eller medisiner
- Forsikringen dekker ikke narkose eller annen bedøvelse utover normal lokalbedøvelse
- Krav knyttet til behandling av skader/tilstander som er bevisst selv påført
- Tannbehandlinger av skader/tilstander forårsaket av yrkesutøvelse
- Tannbehandlinger av skader/tilstander oppstått under direkte eller indirekte deltagelse i en kriminell handling
- Kostnader for tannbehandling som er utført av tannlege utenfor Skandinavia
- Krav som følge av at forsikrede ikke har iført seg passende munnbeskyttelse mens vedkommende deltar i sportslige aktiviteter
- Der det ikke er noen synlige tegn på behandlingsbehov på ellers friske funksjonelle tenner
- Kostnader for planlagt behandling før ikraftsettelsen av denne forsikringsavtalen
- Tannregulering (ortodonti)
- Fremstående kirurgi av underkjeve (kjevekirurgi)
- Studiemodeller, vevsprøver eller mikrobiologisk tester eller tilsvarende
- Forsikringen dekker ikke kostnader som forsikringstakeren blir belastet for ved ikke å møte opp til avtalt tid eller reise-



og/eller oppholdsutgifter i forbindelse med tannbehandling.

- Kosmetisk tannbehandling/kirurgi, eller utbedring av tidligere kosmetiske inngrep
  - Kosmetisk behandling anses å være behandlinger hvor det primære formålet er å gi forsikredes tannsett et bedre utseende i fraværet av en sykdom i tannsettet. Dette inkluderer bl.a.:
  - -utskifting av tannfyllinger som ikke er defekt eller at det er et akutt behandlingsbehov
  - -bleking av tenner og annen behandling av misfargede tenner
  - -skallfasetter i plast eller porselen
  - -andre typer behandlinger som kan likestilles med det ovenstående

### 7.3 Bitt- og/eller snorkeskinner

Forsikringen dekker ikke bitt- og/eller snorkeskinner, men én bittskinne per hendelse kan bli dekket når dette er en del av behandlingen i forbindelse med den forsikredes skadde kjeve

### 7.4 Implantater innsatt i utlandet

Implantater innsatt i utlandet, implantater tidligere dekket av den offentlige helseforsikringsordning, reparasjon eller utskifting av slike implantater, er ikke dekket av forsikringen, jfr. artikkel 5 - «Tannimplantater og tannprodukter»

### 7.5 Smykker og lignende

Følgeskader som har oppstått i forsikredes tannsett etter bruk av smykker som er limt på tennene, piercing i og rundt munnen, så vel som andre typer pynt eller slike som er sammenlignbare med dette, dekkes ikke av forsikringen.

### 7.6 Tannlegens behandlingsgaranti

Behandlinger som omfattes av tannlegers behandlingsgaranti, inkludert feilbehandling som tannlegen er ansvarlig for å erstatte eller utbedre for egen kostnad, dekkes ikke.

### 7.7 Uaktsomhet og/eller forsett

Tannhelseforsikringen dekker ikke behandlinger forårsaket av eller som en følge av

- å være påvirket av rus- eller bedøvende midler, deltakelse i et slagsmål eller en forbrytelse, med mindre forsikrede er en uskyldig tilskuer. For å sende inn et krav,

må den forsikrede dokumentere at han/hun er et uskyldig offer for en forbrytelse og skal derfor levere inn en kopi av politianmeldelse.

- har utvist grov uaktsomhet. Skyldgraden og omstendighetene vil avgjøre om forsikrede skal kompenseres, og i tilfelle, hvor mye, ref. FAL § 4-9
- Hvis forsikringstakeren har opptrådt svikefullt, kan forsikringen sies opp med umiddelbar virkning.

### 7.8 Idrett og fritidsaktiviteter

Tannhelseforsikringen dekker ikke behandlinger forårsaket av eller som en følge av:

- Basehopping, strikkhopping, kiting
- Glideflyging med mikrolette og ultralette småfly
- Alle typer kampsport som boksing, karate og lignende
- All utførelse av motorsport med: båt, vannjet, bil, motorsykel eller snøscooter
- All utførelse av sport og idrett som gir sikker inntekt eller sponsorinntekter over 1G (G = Folketrygdens grunnbeløp) per år
- Opphold i høyder på over 4 000 meter
- Ekspedisjoner
- Dykking dypere enn 40 meter
- Dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAL) for den faktiske dybden
- Profesjonell dykking / yrkesdykking

## 8 - Force majeure

Forsikringen dekker under ingen omstendighet direkte eller indirekte behandlingsbehov som følge av, eller i forbindelse med, følgende av og/eller forårsaket av:

- biologiske eller kjemiske stoffer
- bruk av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling
- kjernefysiske reaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrensel og radioaktivt avfall
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- jordskjelv og vulkanutbrudd

## 9 - Skademelding

Melding om krav skal uten ugrunnet utsettelse sendes til Norsk Tannhelseforsikring AS via elektronisk skadeskjema tilgjengelig på [www.norsktannhelseforsikring.no](http://www.norsktannhelseforsikring.no)

Ved søknad om refusjon, må følgende dokumentasjon fremlegges:

### For ordinær behandling (fyllinger og tilsvarende):

- Journalutskrift fra dagens behandling med behandlingskoder
- Kvittering/faktura på betaling
- Journalutskrift to år tilbake i tid med årlig kontroll opplysninger

### For protetisk tannbehandling (krone/bro/implantat):

- Journalutskrift fra dagens behandling med behandlingskoder
- Kvittering/faktura på betaling
- Journalutskrift fem år tilbake i tid med årlig kontroll opplysninger

Journaler må inneholde diagnose, funn, planlagt og utført behandling for hele tannsettet.

Det er den forsikredes plikt å skaffe til veie nødvendig dokumentasjon og eventuelle tilknyttede kostnader.

### Administrasjon av refusjonskrav

Dine refusjonskrav er administrert av Norsk Tannhelseforsikring AS på vegne av forsikringsgiver Astrenska Insurance Limited.

### 9.1 Refusjon

Refusjon overføres direkte til den forsikredes oppgitte bankkonto.

### 9.2 Egenandel

For alle refusjonskrav som har oppstått i forsikringstiden, er egenandelen Nok 500,- per behandlingstilfelle.

## 10 - Krav om refusjon

Dersom forsikrede ikke har sendt inn melding om et refusjonskrav til forsikringsgiver innen ett år etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister forsikrede retten til refusjon, jfr. FAL § 18-5.

## 11 - Informasjon og samtykke

Ved refusjonskrav, plikter forsikrede å gi forsikringsgiver samtykke til å innhente opplysninger fra tannlegen der forsikrede har blitt undersøkt og/eller behandlet. Dette gjelder før, så vel som etter, ikrafttredelsestidspunktet av forsikringsavtalen. Forsikrede plikter også å frita tannleger for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

## 12 - Generelle vilkår

### 12.1 Endring av forsikringsavtale

Bestemmelsene i denne forsikringsavtalen kan ikke, unntatt ved fornyelse av forsikringen, oppheves eller endres av selskapet i forsikredes disfavør, ref. FAL § 3-8.

### 12.2 Forsikringstakers opplysningsplikt

Dersom forsikrede er skyldig i svik mot forsikringsgiver, vil den forsikrede ikke lenger ha rett til refusjon, ref. FAL § 13-2, punkt 1.

Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er begrenset grad av skyld, kan forsikringsgivers ansvar settes ned, eller frafalles i sin helhet, jfr. FAL § 13-1, punkt 2. |

Forsikringsselskapet er ikke ansvarlig for økonomiske tap som følge av at refusjonen er forsinket på grunn av krig, politisk uro, endring,

offentlige forskrifter eller konflikter på arbeidsplassen. Dette gjelder også dersom forsikringsselskapet selv er involvert i en arbeidskonflikt.

### **12.3 Gjeldende lov og jurisdiksjon**

Forsikringen er underlagt norsk lov og jurisdiksjon. Eventuelle tvister skal avgjøres i en norsk domstol.

## **13 - Klager**

Dersom forsikrede mener at forsikringsselskapet har gjort feil i saker knyttet til forsikring eller refusjonskrav, kan sikrede ta kontakt med:

### **Norsk Tannhelseforsikring AS**

Strandveien 50,  
1366 Lysaker  
Telefon: 22 83 54 00  
E-post: klage@norskthf.no

Klager kan også sendes til:

**Forbrukerombudet,**  
Sandakerveien 138, 0484 Oslo  
Telefon: 23 400 600  
E-post: post@forbrukerombudet.no

## Vedlegg 1 - Refusjonsordning Helfo

Tannlegen/tannpleieren vurderer om du faller inn under noen av disse unntakene, og derfor har krav på støtte fra Helfo, ref. 7.2 Tannhelseforsikringen dekker ikke.

De 15 tilstandene/tilfellene som kan gi rett til stønad fra Helfo er:

1. Sjelden medisinsk tilstand (spør tannlegen om hvilke tilstander som til enhver tid er med på denne listen, eller les mer om sjeldne medisinske tilstander på [helsenorge.no](http://helsenorge.no))
2. Leppe-kjeve-ganespalte
3. Svulster i munnhulen, tilgrensende vev eller i hoderegionen for øvrig
4. Infeksjonsforebyggende tannbehandling ved særlige medisinske tilstander
5. Sykdommer og anomalier i munn og kjeve (tann- og kjevekirurgisk behandling)
6. Periodontitt (tannkjøtt sykdom)
7. Tannutviklingsforstyrrelser (medfødte tilstander)
8. Bittanomalier (tannregulering/kjeveortopedi)
9. Patologisk tap av tannsubstans ved attrisjon og erosjon (alvorlig tanngnissing og syreskader)
10. Hyposalivasjon (munntørrhet)
11. Allergiske reaksjoner mot tannrestaureringsmaterialer (i munnhule eller på hud)
12. Tannskade ved godkjent yrkesskade (yrkesskaden må være godkjent av NAV og tannbehandlingen må ha sammenheng med yrkesskaden)
13. Tannskade ved ulykke som ikke er yrkesskade (fritidsulykker)
14. Sterkt nedsatt evne til egenomsorg hos personer som har varig sykdom eller varig nedsatt funksjonsevne (den sterkt nedsatte evnen til egenomsorg må ha vart i minst ett år og ha forårsaket redusert tannhelse)
15. Helt eller delvis tanntap, uten egne tenner i underkjeven (og ute av stand til å kunne bruke løstsittende protese)