

# Tiltak nye medlemmer

digitalisering av  
informasjonsplikten

Digitaliseringskonferanse  
29.10.2018

**Salgssjef LOfavør direktesalg**

Niels Lager







# Fakta, hendelser, utfordringer og muligheter

- Alt for mange av LOs medlemmer blir ikke godt nok fulgt opp på forsikringsinformasjon
- Over 300 000 kjenner ikke til Kollektiv Hjem og har derfor dobbeltforsikret innbo i annet selskap
- 20% av medlemmene vet ikke at de må ha egen husforsikring i tillegg til Kollektiv Hjem
- Det rekrutteres 70 000 nye medlemmer hvert år
- 500 000 har kun kollektive forsikring(er) uten å ha et individuelt kundeforhold til SpareBank 1 på bank eller forsikring





# Kundereisen

---



## Du har fått forsikringer gjennom medlemskapet ditt

Som nytt medlem har du fått forsikringer som en del av medlemskapet ditt.

[Logg inn med BankID i kundeportalen her for å:](#)

- se hvilke forsikringer du har
- finne ut hva forsikringene dine dekker
- kontakte oss hvis du har spørsmål

### Du trenger bare én innboforsikring

Du har nå Norges beste innboforsikring, LOfavør kollektiv hjem. Vi kan hjelpe deg med å si opp hvis du har innboforsikring i et annet selskap fra før. [Dette kan du gjøre her.](#)

Vennlig hilsen  
LOfavør

✓ Enkelt budskap

✓ Logg inn for å se:

✓ Si opp innbo



# Kundeportalen V.01

The screenshot shows the 'Forsikringsoversikt' (Insurance Overview) page on the SpareBank 1 customer portal. At the top, the SpareBank 1 logo is displayed with 'Forsikring' and 'Pensjon' below it. The main heading is 'Forsikringsoversikt'. Below this, a question 'Har du hatt uhell eller skade?' (Have you had an accident or damage?) is followed by a green button labeled 'Få veiledning og meld skade' (Get guidance and report damage). The section 'Mine forsikringer' (My insurances) contains a paragraph: 'Vi er stolt samarbeidspartner og leverandør av bank og forsikring i LOfavor. Som medlem i et LO-forbund har du allerede Norges beste innboforsikring, LOfavor Kollektiv hjem, som en del av ditt medlemskap.' Below this is the 'LO favor' logo. A grid of four insurance products is shown: 'Fritidsulykke' (Dekker ulykker i fritiden), 'Kollektiv hjem' (Norges beste innboforsikring), 'Reiseforsikring', and 'LOfavor Grunnforsikring' (Forsikretnavn (DWH\_kunde:15045837162)). A blue arrow from the text 'Hva skjer når man trykker på et produkt?' points to the 'Kollektiv hjem' product card.

SpareBank 1  
Forsikring Pensjon

## Forsikringsoversikt

Har du hatt uhell eller skade?

Få veiledning og meld skade

### Mine forsikringer

Vi er stolt samarbeidspartner og leverandør av bank og forsikring i LOfavor. Som medlem i et LO-forbund har du allerede Norges beste innboforsikring, LOfavor Kollektiv hjem, som en del av ditt medlemskap.

LO favor

- Fritidsulykke  
Dekker ulykker i fritiden
- Kollektiv hjem  
Norges beste innboforsikring
- Reiseforsikring
- LOfavor Grunnforsikring  
Forsikretnavn (DWH\_kunde:15045837162)

Hva skjer når man trykker på et produkt?

# «Detaljsider»

- Siden ivaretar informasjonsplikten

- Forsikringen dekker/Husk at
- Henviser også til husforsikring



SpareBank 1  
Forsikring Pensjon

## Forsikringen dekker

- ✓ Alt innbo og løsøre i hjemmet ditt
- ✓ Skader ved brann, vann og tyveri
- ✓ Enkeltgjenstander og samlinger er forsikret for inntil 300 000,-
- ✓ Smykker og gull er forsikret for inntil 300 000,-
- ✓ Skade på matvarer i fryser
- ✓ Praktisk og juridisk assistanse ved ID-tyveri
- ✓ Tyveri av sykkel med inntil 30 000,-
- ✓ Uflaksforsikring
- ✓ Flytteforsikring innen Norden
- ✓ Utgifter til rettshjelp
- ✓ Ansvarsforsikring
- ✓ Får du en totalskade på alt du eier får du ikke nedskrivning i forhold til alder og slitasje.

### Fullstendige vilkår

Dette er en forenkling av vilkårene. For fullstendig oversikt over dekningsomfang og begrensninger, se [fullstendige vilkår for LOFavor Kollektiv hjem \(pdf\)](#).

## Husk å forsikre huset

Innboforsikringen LOFavor Kollektiv hjem er inkludert når du er medlem i et LO-forbund. Har du hus, må du i tillegg kjøpe en husforsikring. Samler du innbo- og husforsikringen hos oss, får du én egenandel, ett kontaktpunkt og ett oppgjør ved skade.

Sjekk prisen og kjøp husforsikring

huset.  
ing på  
anfor  
eller



Har du hatt uhell eller skade?

Få veiledning og merke skade



# Hvor er vi nå?

Vi har sendt ut omtrent 800 e-poster til nye Handel og kontor medlemmer!

Ingen negative reaksjoner

Norsk Transportarbeiderforbund skal ut sammen med HK den 5 november

# Takk for meg!



## Har du to innboforsikringer på samme adresse?

I medlemskapet ditt har du allerede Norges beste innboforsikring - og den er alt du trenger. Har du i tillegg innboforsikring i et annet selskap, hjelper vi deg å si opp denne. Du får bare én erstatning hvis noe skulle skje.

[Hjelp meg å si opp innboforsikringen](#)