

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringstaker eller den sikrede slik det står i forsikringsbeviset

Er familie medforsikret, gjelder forsikringen i tillegg for:

- Ektefelle
- Samboer
- Barn som tilhører forsikringstakers/sikredes husstand og som har folkeregistrert adresse hos en av foreldrene
- Egne barn som ikke bor hos sikrede
- Fosterbarn med samme bostedsadresse som sikrede
- Barn du har vergeansvar for
- Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas
- Barn født av surrogatmor. Barnet er medforsikret fra det tidspunkt barnet har ankommet bopel i Norge
- Barnebarn og oldebarn som reiser med sikrede

For barn opphører forsikringen ved fylte 20 år.

Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 75 år.

Sikrede skal være medlem av Norsk folketrygd eller ha de syketrygderettigheter som EØS-avtalen gir. I tillegg skal sikrede ha fast bostedsadresse i Norden, registrert i et av de nordiske folkeregistrene.

Forsikringen gjelder også for personer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden og som skal returnere til sitt faste eller midlertidig bosted etter reisen. Forutsetter medlemskap i Norsk folketrygd.

### 2. Hvor forsikringen gjelder

I hele verden.

Ansvars- og rettshjelpsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.

### Forsikringen gjelder ikke

- På fast arbeidssted i arbeidstiden i Norden. Med fast arbeidssted menes det sted hvor man utfører sitt daglige arbeid
- På undervisnings-/studiested i Norden, inkludert barnehage, i undervisnings-/studietiden
- Opphold i høyder over 6 000 meters høyde
- Ved deltakelse i ekspedisjoner, det vil si spesielt risikofylte turer/opphold til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.
- Eksempler på ekspedisjoner er: turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene, Nord-Canadas villmark, skitur over Grønland, sykling gjennom Sahara
- Reiser til områder som Det norske Utenriksdepartement eller Folkehelseinstituttet:
  - fraråder reise til eller opphold i
  - fraråder reise til eller opphold i som ikke er strengt nødvendig

### 3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i den tiden som er oppgitt i forsikringsbeviset. Reiseforsikringen er en helårsforsikring. Forsikringen kan ikke sies opp før hovedforfall. Avtalt antall reisedøgn per reise fremkommer av forsikringsbeviset.

- Reisen starter på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse i Norden og avsluttes når man er tilbake
- For personer som midlertidig tjenestegjør utenfor Norden, starter reisen på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse utenfor Norden og avsluttes når man er tilbake
- Ulykkesforsikringen gjelder hele døgnet, også når sikrede ikke er på reise

Forsikringen må være avtalt før reisen starter. Avbestillingsforsikringen, se pkt. 12.1 gjelder kun dersom forsikringen er betalt før reisen er bestilt.

### 4. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke tap, skade og utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med:

- Forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politiske demonstrasjoner
- Utgifter som følge av konkurs
- Tapt arbeidsfortjeneste, uansett årsak
- Grov uaktomsomhet, selvforskyldt beruselse eller forsettlig framkalling av forsikringstilfellet
- Sykdom/skade som sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler.
- Sykdom/skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse

# Fremtind

- Selvmord eller forsøk på selvmord
- Utgifter ved søk, lete-/redningsaksjoner

## 5. Definisjoner

- Forsikringstaker: den som inngår en individuell eller kollektiv forsikringsavtale med selskapet
- Sikrede: den som i følge forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er omfattet
- Nærmeste familie: ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre, svigerbarn, svoger og svigerinne.
- Ektefelle: ektefelle i henhold til lov om ekteskap. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til, separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.
- Samboer: den person som forsikringstaker lever i et ekteskaplig forhold med og har samme faste bostedsadresse i Norden registrert i ett av de nordiske folkeregistrene
- Sikredes eneste reisefølge: person som er registrert som sikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen med sikrede
- Ekspedisjon: reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon eller med dårlig infrastruktur, som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål
- Jobbreise: reiser i forbindelse med arbeidsoppdrag for arbeidsgiver i arbeidstiden
- Trafikkuhell: kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøy (bil, båt, sykkel) er i bruk

## 6. Dobbelforsikring/regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar selskapet rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil tapet er dekket. Erstatningen uttrykkes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapsansvar for tapet, jf. FAL § 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

## 7. Hva forsikringen omfatter for reisegods

### 7.1 Reisegods

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>• Personlige reisegods. Med personlig reisegods menes eiendeler sikrede har med seg på reise. Reisegods er også gjenstander sikrede har leid/lånt i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelse av gjenstanden, før reisen er påbegynt.</li><li>• Arbeidsgivers eiendeler sikrede er ansvarlig for, og har med seg på reisen</li><li>• Personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet</li></ul> <p>Følgende forsikringssummer gjelder</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontanter erstattes med inntil 10 000 kroner per person. Dokumentasjon må fremlegges.</li><li>• Tap av reisedokumenter/pass og nødvendige utgifter til reise og opphold erstattes med inntil 10 000 kroner</li><li>• Sykkel utenfor Norden erstattes med inntil 40 000 kroner per skadetilfelle</li><li>• Eiendeler tilhørende arbeidsgiver erstattes med inntil 40 000 kroner. Bekreftelse fra arbeidsgiver må fremvises.</li></ul> <p>Erstatningen er i tillegg begrenset til 40 000 kroner samlet per skadetilfelle for</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Smykker, klokker, pelsverk og bunad</li><li>• Elektronisk utstyr med tilbehør, for eksempel kamera, datamaskin, mobiltelefon og spill-/konsoll</li><li>• Musikkinstrumenter med tilbehør</li><li>• Sports-/fritidsutstyr</li><li>• Våpen med tilbehør</li><li>• Kjøreutstyr til motorkjøretøy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motorkjøretøy og campingvogn/tilhenger samt utstyr til dette</li><li>• Kjøre/sikkerhetsutstyr til motorkjøretøy når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet</li><li>• Båt med tilbehør. Kano, kajakk og seil-/surfebrett regnes ikke som båt</li><li>• Fallskjem-, basehopputstyr-, hang-/paraglider- og lignende med tilbehør</li><li>• Flyttegods</li><li>• Varer, vareprøver, verktøy og måleinstrumenter</li><li>• Tegninger, manuskripter, dokumenter/datafiler og rekonstruksjon av slike</li><li>• Verdipapirer og medlems-/adgangskort</li><li>• Software/programvare/lisenser</li><li>• Droner</li><li>• Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler</li><li>• Eiendeler og dokumenter som kan erstattes på annen måte</li><li>• Sykkel under bruk i konkurranse og ritt</li><li>• Nærings- og nytelsesmidler</li></ul>

# Fremtind

Enkeltgjenstander utover det som er nevnt ovenfor erstattes med inntil 40 000 kroner per gjenstand

## 7.2 Hvilke skader på reisegods som erstattes

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>Tyveri av reisegods, jf. straffeloven §§ 321 og 322 Gjenstander som mistes/bortkommer og senere beholdes av en finner er ikke å anse som tyveri.</li><li>Ran, jf. straffeloven §§ 321, 322 og 327</li><li>Skadeverk, jf. straffeloven §§ 351 og 352</li><li>Naturskade, jf. naturskadeloven</li><li>Brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning</li><li>Trafikkuhell</li><li>Kollisjon, grunnstøting og kantring med båt</li><li>Tap av eller skade på innsjekket bagasje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skade som skyldes mangelfull emballasje</li><li>Følgeskade på gjenstander som skyldes at væske har rent ut, bederlige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade</li><li>Skade som består av riper, avskallinger, flekker og lignende</li><li>Ytre skader på innsjekket koffert, bag, barnevogn, barnesete, pulk, hundebur og lignende når transportøren er ansvarlig</li><li>Skade som skyldes tingens egne mangler, feil eller svakheter, også dersom dette skyldes slitasje, bruk eller alder</li><li>Skade som skyldes at gjenstander er mistet/gjenglemt/forlagt eller når skadeårsak er ukjent</li><li>Økonomisk tap utover skade på gjenstandene</li><li>Sykkel/el sykkel og små elektriske kjøretøy (over 20 km/t og/eller vekt inntil 70 kg.inkludert batterier) under bruk</li><li>Utstyr for ski-, vann-, og luftsport under bruk</li></ul>

## 7.3 Annen skade reisegods

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>Annen tilfeldig og plutselig fysisk skade på forsikrede gjenstander enn det som fremgår av punkt 7.2, erstattes med inntil 2 500 kroner samlet per skadetilfelle.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mobiltelefon, datamaskin, lese- og nettbrett</li><li>Sykkel/el sykkel og små elektriske kjøretøy (over 20 km/t og/eller vekt inntil 70 kg.inkludert batterier) under bruk</li><li>Utstyr for ski-, vann-, og luftsport under bruk</li><li>Fjernstyrte biler, modellfly og droner</li><li>Skade som består av rift, hull, svimerker, hakk, riper, avskallinger, flekker og lignende</li><li>Ting som er gjenglemt/forlatt, eller når skadeårsaken er ukjent</li></ul>

## 7.4 Erstatningsregler for reisegods

Skaden fastsettes på grunnlag av kostnadene til reparasjon/gjenanskaffelse til samme, eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden inntraff, ut i fra prisen på skadedagen. Gjenanskaffelsesprisen kan ikke settes høyere enn det selskapet må betale for gjenstanden. Verdien av gjenstanden etter skade trekkes fra.

Der det er angitt summer i forsikringsbeviset eller vilkår, erstattes skaden inntil de angitte summer.

Fradrag til reparasjons- eller gjenanskaffelsesprisen vurderes på grunn av alder, slitasje, sannsynlig brukstid og nedsatt anvendelighet (verdiforringelse). Er verdiforringelsen mindre enn 1/3 av gjenanskaffelsesprisen, gjøres det likevel ikke fradrag.

Gjenstander eieren har overdratt som brukt, enten ved arv, gave eller kjøp, erstattes med markedspris.

Selskapet kan kreve fremlagt kvittering. Eventuelt kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøp eller kontantuttak fremgår.

### 7.4.1 Spesielle fradragregler

Gjenstander	Fradragfrie år:	Fradrag per påbegynt år, maks 80 %:
Mobiltelefon	1	20 %
Elektronisk utstyr med tilbehør	1	10 %
Sykkel	5	20 %
Briller	1	10 %

### 7.4.2 Smykker og edelt metall

Smykker og andre gjenstander av edelt metall, erstattes med gjenanskaffelsespris.

## 7.4.3 Samleinteresse

Gjenstander med samleinteresse, som antikviteter, kunstverk, tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger og lignende, erstattes etter sin omsetningsverdi som brukt.

## 7.4.4 Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Reglene om skjønn i Generelle vilkår legges til grunn.

## 7.4.5 Gjenstander som kommer til rette

Kommer gjenstander til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å kjøpe gjenstanden tilbake fra selskapet. Erstatningen må i så fall tilbakebetales til selskapet.

## 7.4.6 Egenandel mobiltelefon og nettbrett

Fra og med tredjegangs skade i henhold til vilkårpunkt 7.2 på mobiltelefon eller nettbrett er egenandelen 3 000 kroner. Dette gjelder innenfor en periode på ett kalenderår.

## 8. Hva forsikringen omfatter ved forsinkelse

### 8.1 Forsinket reisegods

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>Nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toalettsaker når innsjekket bagasje er forsinket med minst 4 timer. Det stilles ikke krav til 4 timers forsinkelse ved jobbreiser.</li><li>Leie av nødvendig barnevogn/sykkel/ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket med fly i minst 4 timer.</li></ul> <p>Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør med PIR-rapport og erstattes med inntil 5 000 kroner per person</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Forsinkelse på hjemreise</li></ul>

### 8.2 Forsinket fremmøte

Omfattes	Omfattes ikke
<p>Hvis sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstattes nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente det planlagte transportmidlet på den fastlagte reiseruten. Forsinkelsen må skyldes uforutsette værforhold, teknisk feil med transportmiddelet, nødlanding og/eller trafikkuhell med transportmiddelet sikrede reiser med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nødvendige merutgifter til overnatting erstattes inntil 6 000 kroner per person, hvis det ikke er mulig å reise videre samme dag</li><li>Merutgifter til innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer</li></ul> <p>Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør, reisearrangør, bergingsselskap, hotell eller andre.</p> <p>Sikrede skal ta kontakt med selskapet før bestilling av nye billetter</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004</li><li>Utgifter andre aktører har erstatningsansvaret for</li></ul>

### 8.3 Forsinket avgang

Omfattes	Omfattes ikke
<p>Hvis transportmiddelet sikrede skal reise med er forsinket, og det ikke er mulig å reise videre samme dag, og forsinkelsen skyldes uforutsette værforhold, teknisk feil med transportmiddelet, nødlanding og/eller trafikkuhell med transportmiddelet sikrede reiser med dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den planlagte reiseruten eller overnatting. Erstatningen er inntil 6 000 kroner per skadetilfelle per sikrede</li><li>Merutgifter til innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004</li></ul>

# Fremtind

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til innkjøp av eventuelle klær og toalettsaker når flyselskapet ikke gir tilgang til ekspedert bagasje. Erstatningen er inntil 500 kroner per person dersom forsinkelsen medfører overnatting

Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør, reisearrangør, bergingsselskap, hotell eller andre.

Sikrede skal ta kontakt med selskapet før bestilling av billetter

## 8.4 Forsinket ankomst

### Omfattes

Ved forsinket ankomst med rutefly, charterreise eller reise arrangert av turoperatør som skyldes uforutsette værforhold eller teknisk feil erstatter selskapet

- Tapt ferie med inntil 500 kroner per påbegynt døgn per sikret, inntil 5 000 kroner per person
- Ubenyttede billetter og arrangementer med inntil 2 000 kroner per person per skadetilfelle

Forsinkelsen må være mer enn 8 timer og skal dokumenteres skriftlig av reisearrangør.

### Omfattes ikke

- Forsinkelse på hjemreise
- Utgifter andre aktører har erstatningsansvaret for
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004

## 9. Hva forsikringen omfatter ved skade på leiebil

### 9.1 Egenandel leiebil

#### Omfattes

- Forsikringen dekker egenandelen iht. kontrakt ved skade på eller tyveri av leiebil (personbil) til bruk under ferie-, fritidsreise eller jobbreise

Det er en forutsetning at sikrede er oppført i leiebilavtalen.

Skriftlig- avtale og krav fra godkjent utleiefirma må fremlegges.

#### Omfattes ikke

Egenandel ved skade på

- Helårsleid bil
- Leasingbil og langtidsleie
- Bil leid via bilpool eller bildelingstjenster
- Leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- Leiebil sikrede har som følge av at egen bil er til service/ reparasjon

## 10. Hva forsikringen omfatter ved sykdom på reisen

### 10.1 Sykdom på reise som rammer sikrede

#### Omfattes

Ved akutt uventet fysisk sykdom, akutt forverring av kronisk fysisk sykdom eller ulykkeskade på reisen erstattes følgende nødvendige og dokumenterte merutgifter til:

Medisinske utgifter

- Sykehusopphold
- Legehonorar
- Utstyr og medisiner
- Transport i forbindelse med ulykke og medisinsk behandling
- Uforutsett sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks med inntil 2 000 kroner per døgn per person

Psykologisk førstehjelp

- Ved akutt psykisk krise som følge av at sikrede eller noen i sikredes reisefølge blir rammet av ran/overfall, ulykkeskade, naturkatastrofe eller terrorangrep. Erstatningen er inntil 25 000 kroner per skadetilfelle

Tannbehandling

#### Omfattes ikke

- Utgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norden
- Utgifter som følge av sykdom eller skade som er kjent før avreisen hvis det allerede foreligger et behandlingsbehov og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet
- Utgifter på grunn av sykdom som er kjent før avreise
- Når reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon, eller hvis komplikasjoner/forverring oppstår i forbindelse med dette
- Sykdom som er kjent før avreisen, når behandling/operasjon er planlagt/forespeilet, men av tids-/kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført
- Utgifter i forbindelse med svangerskap fra og med uke 36 eller frivillig abort
- Utgifter til opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- Utgifter til fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig

# Fremtind

<ul style="list-style-type: none"><li>Tannlegebehandling som følge av ulykkesskade som må behandles på reisen. Erstatningen er inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.</li><li>Tannskader ved spising eller akutt uventet tannsykdom med inntil 1 000 kroner per skadetilfelle</li></ul> <p>Innhenting av fastlagt reiserute</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Merutgifter ved innhenting av fastsatt reiserute når lege har instruert at reisen ikke kan fortsette etter planen. Samlet erstatning er inntil 150 000 kroner per skadetilfelle. Sikrede skal ta kontakt med selskapet før kjøp av nye billetter</li></ul> <p>Tilkalling av nærmeste pårørende</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Rimelige merutgifter til reise og losji erstattes for inntil to av de nærmeste pårørende bosatt i Norden. Dersom inntil to medreisende blir værende igjen i stedet for at personer tilkalles, dekkes rimelige merutgifter til reise og losji.</li><li>Ved sikredes uventede dødsfall på reisen erstattes utgifter til tilkallelse for inntil 2 personer i Norden for å ledsage hjemtransport av kiste/urne</li></ul> <p>Telefonutgifter</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nødvendige merutgifter til telefonsamtaler med selskapet, sykehus/lege og SOS International AS med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utgifter som følge av sykdom eller skade som skyldes aktiviteter som nevnt i punkt 11. Død/invaliditet ved ulykkesskade. Begrensningene gjelder også ved dødsfall.</li><li>Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede</li><li>Tolketjenester og oversettelsesomkostninger av legedokumenter</li></ul> <p>Utgifter som skyldes følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ekstremsport</li><li>Luftsport</li><li>Paraskiing</li><li>Dykking dypere enn 40 meter</li><li>Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport</li><li>Bobsleigh-aking</li><li>Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med båt eller motorkjøretøy</li><li>Ekspedisjoner</li><li>Utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko</li></ul>
--	--

## 10.2 Sykdom på reise som rammer ledsager

### Omfattes

Hvis sikredes eneste reiseledsager rammes av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, ulykkesskade, hjemkallelse eller dødsfall, erstattes sikredes merutgifter til:

- Hotellopphold
- Innhenting av fastsatt reiserute
- Hjemreise når reisen avbrytes
- Forsinket hjemreise. Se punkt 10.3
- Avbrutt reise. Se punkt 10.4

Samlet erstatning er inntil 50 000 kroner per skadetilfelle.

### Omfattes ikke

- Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet

## 10.3 Hjemtransport

### Omfattes

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til hjemtransport til fast bopel som følge av

- Akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som rammer sikrede på reisen
- Akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie inntruffet etter at reisen startet.
- Sikredes uventede død
- Alvorlig skade på sikredes bolig/forretning inntruffet etter avreisedato

### Omfattes ikke

- Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet

## 10.4 Avbrutt reise

### Omfattes

Ved avbrutt reise på grunn av sykehusopphold og hjemtransport erstattes:

- Sikredes reisekostnader som er betalt før reisen startet. Med reisekostnader menes beløp som du har betalt før avreise og det beløp som du har forpliktet deg til å betale for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte.

### Omfattes ikke

- Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet
- Utgifter til visum og innreisetillatelse
- Kostnader for timeshareandel og annen eiendom
- Bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler

# Fremtind

- Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser.

Vi erstatter døgnpris for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Alternativt kan vi erstatte reise tilbake til det sted der reisen ble avbrutt.

Det erstattes inntil 2 000 kroner per person per døgn inntil reisens pris.

## Remplassering for ansatte på tjenestereise

For bedrifter som har tegnet reiseforsikring for ansatte, dekkes remplassering med inntil kr 20 000.

Med remplassering menes erstatningsreise. Forsikringen dekker reisekostnadene for erstatter når den ansatte på tjenestereise må avbryte reisen på grunn av akutt alvorlig sykdom eller ulykkesskade og ikke får gjennomført reisen som planlagt (deltakelse på kundemøte, seminar, kongress). Remplasseringen må finne sted innen 14 dager etter den ansattes hjemkomst.

## 10.5 Ubenyttede reisedager

### Omfattes

- Kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet gis:
- Når sikrede innlegges på sykehus
  - Ved sengeleie utenom sykehus som varer i 3 dager eller mer. Sengeleiet regnes fra dagen før det første legebesøket.
  - Ved hjemtransport som følge av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller som følge av ulykkesskade som rammer sikrede på reise
  - Ved hjemtransport på grunn av akutt sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie inntruffet etter at reisen er startet
  - Når sikredes eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet over

Kompensasjon dekkes for sikrede og sikredes eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende. Reiseledsager og medforsikret må ha gyldig forsikring hos oss.

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves

### Omfattes ikke

- Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet
- Kostnader for timeshareandeler og annen eiendom
- Bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler

## 10.6 Ubenyttede billetter og arrangementer

### Omfattes

- Betalte billetter og arrangementer som sikrede ikke fikk benyttet fordi reisen ble avbrutt som følge av sykdom/ulykke erstattes. Erstatningen er inntil 2 000 kroner per person per skadetilfelle.

### Omfattes ikke

- Unntakene i punkt 10.1 gjelder også dette punktet

## 10.7 Erstatningsregler for sykdom på reise

### 10.7.1 Dokumentasjonsplikt

Sikrede skal så raskt som mulig søke lege, og følge legens instruks om behandling. Ved avbrutt reise, hjemtransport, ledsagelse og sengeleie skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet.

Dette gjelder også for ubenyttede billetter og arrangementer.

### 10.7.2 Forhåndsgodkjennelse

Sykehusopphold og sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks, hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd.

### 10.7.3 Behandlingstid og hjemtransport

Erstatning for en og samme sykdom/ulykkesskade hvor det kreves fortløpende behandling, begrenses til de første 30 døgn etter første legebesøk. Hvis hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes. Vi forbeholder oss retten til å



# Fremtind

kunne henvisse sikrede til den lege/det sykehus som skal benyttes. Vi har rett til å innhente opplysninger fra for eksempel leger, sykehus og andre, som er nødvendige for behandling av skadetilfellet.

Hvis hjemtransport kan skje med ordinære transportmidler, erstattes utgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen klasse enn forutsatt, ekstra soveplass og lignende. Hvis det er nødvendig med reisefølge, erstattes også tilsvarende utgifter dette medfører for én person.

## 11. Hva forsikringen omfatter ved ulykke

### 11.1 Død/invaliditet ved ulykkeskade

Omfattes	Omfattes ikke																
<ul style="list-style-type: none"><li>Ulykkeskade forårsaket av en plutselig ytre og uforutsett fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som rammer forsikrede i forsikringstiden. Psykisk skade regnes ikke som ulykkeskade med mindre det ved samme ulykkestilfelle er oppstått en skade på kroppen som medfører erstatningsmessig invaliditet.</li></ul> <p>Ulykkesforsikringen omfatter ulykkeskade med følgende forsikringssummer per person</p> <table border="1"><thead><tr><th>Hvem</th><th>100 % varig medisinsk invaliditet</th><th>Død</th><th>Behandlings-utgifter</th></tr></thead><tbody><tr><td>barn inntil fylte 20 år</td><td>700 000</td><td>150 000</td><td>5 %</td></tr><tr><td>20 - 70 år</td><td>500 000</td><td>500 000</td><td>5 %</td></tr><tr><td>70 - 75 år</td><td>100 000</td><td>100 000</td><td>5%</td></tr></tbody></table> <p>Behandlingsutgifter erstattes med inntil 5 % av forsikringssummen ved medisinsk invaliditet.</p>	Hvem	100 % varig medisinsk invaliditet	Død	Behandlings-utgifter	barn inntil fylte 20 år	700 000	150 000	5 %	20 - 70 år	500 000	500 000	5 %	70 - 75 år	100 000	100 000	5%	<ul style="list-style-type: none"><li>Ekstremsport</li><li>Luftsport</li><li>Paraskiing</li><li>Dykking dypere enn 40 meter</li><li>Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport</li><li>Bobsleigh-aking</li><li>Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med båt eller motorkjøretøy</li><li>Ekspedisjoner</li><li>Idrett som gir forsikrede bruttoinntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år</li><li>Utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko</li><li>Trening til eller deltakelse i organiserte idrettskonkurranser</li></ul> <p>Unntakene over gjelder ikke barn under 16 år</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Skade du blir påført i arbeidstiden, på arbeidsplassen og som dekkes gjennom Lov om yrkesskadeforsikring</li></ul> <p>Skade som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sykdom, besvimelse eller sykkelig tilstand/disposisjon</li><li>Psykiske skader med mindre det samtidig er påført fysisk skade som medfører medisinsk invaliditet</li><li>Medisinske komplikasjoner som følge av undersøkelse eller behandling eller frivillig inntak av medikamenter. Forsikringen dekker likevel skade som følge av behandling foreskrevet av lege på grunn av en erstatningsmessig ulykkeskade.</li><li>Arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad mindre enn 15 %</li><li>Flåttbitt</li><li>Smitte gjennom bakterier, virus og innsekt- stikk/bitt</li><li>Kriminell handling</li><li>Deltakelse i slagsmål, hvis ikke deltakelsen skyldes nødverge</li><li>Forgiftning gjennom mat, drikke og nytelsesmidler</li><li>Sovemedler, smertestillende, alkohol og narkotiske midler</li></ul> <p>Unntakene i de tre siste punktene ovenfor, gjelder ikke for barn under 16 år.</p>
Hvem	100 % varig medisinsk invaliditet	Død	Behandlings-utgifter														
barn inntil fylte 20 år	700 000	150 000	5 %														
20 - 70 år	500 000	500 000	5 %														
70 - 75 år	100 000	100 000	5%														

### 11.2 Behandling- og reiseutgifter som følge av ulykkeskade

Omfattes	Omfattes ikke
<p>Følgende utgifter til nødvendig behandling i Norden erstattes inntil 2 år fra skadedagen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Forbindingssaker og medisin foreskrevet av leger eller tannleger</li><li>Tannproteser</li><li>Behandling og opphold på sykehus</li><li>Behandling av kiropraktor, naprapat, osteopat og fysioterapeut foreskrevet av leger</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utgifter som kan kreves erstattet av andre</li><li>Tannskade som følge av spising</li><li>Utgifter til behandling på private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig refusjonsrett erstattes ikke uten særskilt avtale med selskapet</li><li>Utgifter under 1 000 kroner</li><li>Osteopat som ikke er medlem av Norsk osteopatforbund</li><li>Naprapat som ikke er medlem av Norges apapatforbund</li></ul>



# Fremtind

- Lege- og tannlegeutgifter
  - Ved tannskade hos barn erstattes utgifter til permanent tannbehandling (bro, krone og lignende) inntil 2 år fra skadedagen. Dersom behandling må utsettes på grunn av alder skal oppgjør finne sted senest innen fylte 23 år.
  - Reise til og fra hjemstedet for behandling med rimligste transportmiddel. Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser.
- Utgifter til hjelpemidler

## 11.3 Definisjoner

### 11.3.1 Livsvarig medisinsk invaliditet

Med varig medisinsk invaliditet menes skade på kroppen vurdert uavhengig av skadelidtes arbeidsevne. Invaliditeten fastsettes uavhengig av yrke, sosial status og individuelle anlegg og baseres på tabell gitt av Helse- og Omsorgsdepartementet i forskrift av 21.04.97 del 2 og 3, men ikke det øvrige regelverk. Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 prosent selv om flere kroppsdeler eller organer er skadd.

### 11.3.2 Yrker med forhøyet ulykkesrisiko

- Yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås som blant annet:
- Utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende)
- Håndtverksyrker (snekker, elektriker, maler, vaktmester, rørlegger og lignende)
- Produksjon- og lagerarbeid
- Vei- og anleggsarbeider
- Institusjonsmedarbeider
- Innebærer omgang med kjemiske midler, eksplosiver
- Jordbruk, skogbruk, husdyrhold og reindrift
- Transportvirksomhet
- Renovasjonsarbeid
- Yrkesfiske, dykking og all offshorevirksomhet
- Vakthold, militær tjeneste, brann-, politi og fengselsvesen
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk

## 11.4 Erstatningsregler for ulykkeskade

### 11.4.1 Utbetaling ved dødsfall

Hvis ulykkeskaden medfører dødsfall innen ett år fra skadetidspunktet, utbetales forsikringssummen. Hvis det tidligere er utbetalt erstatning for medisinsk invaliditet for samme skade, reduseres utbetalingen med det tidligere utbetalte beløpet. Ved forsikredes død utbetales forsikringssummen til ektefelle/samboer, livsarvinger, testamentsarvinger eller øvrige arvinger etter loven. Disse er begunstiget i den rekkefølge de her er nevnt.

### 11.4.2 Utbetaling ved varig medisinsk invaliditet

Retten til erstatning inntreffer dersom den sikrede innen 3 år etter at skadetilfelle fant sted er bedømt som varig medisinsk invalid. Erstatningen fastsettes forholdsmessig etter medisinsk invaliditetsgrad.

### 11.4.3 Samvirkende årsaker

Når det kan antas at forutgående sykkelig tilstand eller anlegg hos den forsikrede, sammen med ulykkeskaden har medvirket til den invaliditet som begrunner erstatningskravet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den forutgående tilstand eller anlegg har hatt for den forsikredes endrede tilstand.

### 11.4.4 Plikter ved skade

Skadelidte skal snarest søke lege/tannlege og følge legens anvisninger og behandlingsopplegg.

Hvis selskapet finner det nødvendig kan det kreves spesialisterklæring fra uavhengig lege. Erklæringen betales av selskapet.

## 12. Hva forsikringen omfatter ved avbestilling

### 12.1 Avbestilling av reise

#### Omfattes

Avbestillinger av reiser omfatter dersom avbestillingen skyldes:

- Akutt alvorlig sykdom, akutt forverring av sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, ulykkeskade eller dødsfall som rammer
  - Sikrede eller sikredes nærmeste familie
  - Sikredes reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie
  - En i sikredes reisefølge, når inntil 6 personer har kjøpt reise sammen, med samme avreise/hjemreise og samme reisemål

#### Omfattes ikke

Avbestilling som skyldes

- Sykehusopphold eller behandling som blir lengre enn forventet
- Operasjon, behandling, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespillet før reisen ble helt eller delvis betalt
- Akutt forverring av sykdom/lidelse når forverringen med høy grad av sannsynlighet kunne inntreffe før planlagt avreise
- Svangerskap eller frivillig abort
- Fødsel fra og med 36. svangerskapsuke

# Fremtind

- Barnepasser og som medfører at sikrede ikke kan gjennomføre reisen som planlagt
- Brann-, innbrudd-, vann- eller naturskade i sikredes bolig eller forretning som gjør det nødvendig at sikrede må være tilstede
- At reise til stedet er i strid med råd fra Utenriksdepartementet eller Folkehelseinstituttet. Forholdet må ha inntrådt mindre enn 72 timer før planlagt avreise. Selskapet kan gjøre egne vurderinger der det er overhengende fare for liv eller helse.

Omkostninger for reise, opphold, utflukter og billetter til arrangementer som sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise erstattes.

Har sikrede kjøpt reisearrangørens avbestillingsforsikring eller avbestillingsgaranti, erstattes bare reisearrangørens avbestillingsgebyr

Omkostninger for dyrepensjonat (hund/katt) når sikrede må avbestille reisen. Dekkes med inntil 2 500 kroner.

Det er en forutsetning at forsikringen er kjøpt før eller samtidig med bestilling av reisen/leieforholdet

Avbestilling må foretas til aktøren avtalen er inngått med før tidspunkt for avreise, straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke kan bli gjennomført.

- At reisens hensikt bortfaller
- Frykt for krig, terror eller sykdom
- Reiser som er bestilt etter at UD's offisielle reiseråd fraråder reiser til området

Følgende utgifter omfattes ikke

- Visum og innreisetillatelse
- Skatter, offentlige avgifter og gebyrer
- Timeshareandel og annen eiendom inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- Reiser, billetter til arrangementer og leieforhold som avlyses av reisearrangør/transportør/arrangør/utleier /forsikringstaker
- Utgifter som andre aktører har erstatningsansvar for
- Bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler

## 12.2 Erstatningsregler ved avbestilling av reise

Erstatning utbetales etter dokumenterte utgifter

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning

- Original billetter/leiekontrakt inkludert bekreftelse på at disse er betalt
- Legeattest som bekrefter at lege fysisk er oppsøkt før reisens påbegynnelse og hvor lege bekrefter at avbestilling skyldes uventet akutt behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade
- Skade-/takst-/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann-, vann-, innbrudd- eller naturskade

## 13. Hva omfattes ved evakuering

### 13.1 Evakuering på reise

#### Omfattes

Nødvendige og dokumenterte merutgifter ved evakuering erstattes når årsaken er

- Naturkatastrofe på reise utenfor Norge
- Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når sikrede er på reise i et område som før innreise ble ansett om fredelig
- Epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker

Tapt ferie erstattes inntil 2 000 kroner per person per døgn. Maksimalt 150 000 kroner per forsikringsår.

Evakueringen må være beordret av norsk utenriksdepartement (UD). Det dekkes utgifter til reise og overnatting til nærmeste sikre destinasjon i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.

#### Omfattes ikke

- Utgifter som refunderes av andre aktører