

Forsikringsbevis Reisetforsikring - Kredittkort

Dette forsikringsbeviset er en bekreftelse på at du er forsikret i henhold til avtale mellom SpareBank 1 Kreditt AS og Fremtind Forsikring AS.

Forsikringsnummer: LOfavør kredittkort: 15182598

Avtaleperiode: 01.01.2023 - 31.12.2023

Reisevilkår: RFK-01.01.2023

Hva er forsikret

Forsikringen gjelder for: Kortholder, familie og medreisende

Reiser med varighet: Inntil 90 dagers varighet

Hvor forsikringen gjelder: Hele verden

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato

Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør*

Forsikringsavtalen tilknyttet kontoen/kortavtalen opphører når avtalen mellom kortinnehaver og Sparebank 1 Kreditt AS er hevet. Jf. Forsikringsavtaleloven §3-7

Forsikringen omfatter:	Forsikringssum:	Egenandel:
Reisetforsikring		
Reisegods	30 000	500
Reisesyke	Ubegrenset	
Ulykkesskade	Se vilkår	500
Behandlingsutgifter ved ulykkesskade	Se vilkår	
Avbestillingsforsikring	50 000	
Ansvar	10 000 000	
Retts hjelp	100 000	20%

Er du syk før reise?

Reisetforsikringen dekker kun akutt og uforutsett sykdom/skade på reisen, og sykdom/skade som var kjent før avreise vil ikke være dekket. Har du derfor nylig vært alvorlig syk, har alvorlig sykdom, kronisk lidelse eller vært utsatt for en ulykke anbefaler vi en medisinsk forhåndsvurdering før du reiser.

Kontakt gjerne vår samarbeidspartner SOS International på telefon +47 22 96 50 55 hver dag mellom klokken 09.00 og 16.00, eller på e-post: sos@sos.dk. Rådgivningen er gratis. I kontakten med dem vil du få klarhet i hva forsikringen din dekker – hvis du på reisen skulle trenge behandling, ikke kan reise hjem som planlagt eller annet som følge av din helsesituasjon før du reiste.

Det vises for øvrig til unntakene i vilkårenes punkt 11.1 som utfyllende viser til hva som ikke er dekket under reisetforsikringen.

Forsikringen erstatter enkelte nødvendige og dokumenterte merutgifter som oppstår ved akutt uventet fysisk sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som oppstår på reisen. Hvilke utgifter som erstattes, og hvilke begrensninger som gjelder i forsikringen fremgår av punkt 11.1 og 12.1 i vilkåret. I det følgende er det trukket frem enkelte unntak og begrensninger.

Forsikringen gir ikke rett på erstatning for utgifter som følge av sykdom eller skade som er kjent før avreisen hvis det allerede foreligger et behandlingsbehov og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet. Det samme gjelder utgifter som oppstår på grunn av sykdom som er kjent før avreise.

Fremtind

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helsetrygdkort) utstedes av Helfo før avreise.

Ved forsinkelse av bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehendelser – kontakt Fremtind Forsikring

Telefon: + 47 915 02300

E-post: reiseskade@fremtind.no

Adresse: Fremtind Forsikring AS, Boks 778 Sentrum, 0106 Oslo

Viktig!

Alarmsentral: SOS International, telefon +47 22 96 50 45.

Alle sykehusinnleggelses og eventuelle endringer av hjemreise som skyldes sykdom skal avklares med selskapet og/eller SOS International på forhånd. Dette gjelder også de tilfellene hvor utgiftene til sykehusopphold/behandling antas å overstige 5 000 kroner.

Viktige begrensninger og unntak

Forsikringen gjelder ikke når sikrede oppholder seg:

- I fast bopel
- I pendler-/studentbolig
- På studiested
- På fast arbeidssted i arbeidstiden/i arbeid hvor sikrede utfører sitt daglige arbeid*
- På undervisningssted i undervisningstiden
- På skolefritidsordning eller i barnehage
- I militærtjeneste
- På ekspedisjoner o.l
- På reiser til land/område med forhøyet risiko for krig, terror og politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets reiseråd
- På reiser til et land/område hvor det er utstedt reiseråd fra Det norske Utenriksdepartement

*Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige virke. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, laste-/varebil, taxi o.l.

Forsikringen omfatter ikke skade som følge av:

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- Selvmord
- Allerede kjent kronisk sykdom/lidelse
- Forventet behandlingsbehov/operasjon eller behandling før utreise
- Forventet forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise

Forsikringen dekker ikke ulykkeskade og død ved utvøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko.

Yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås som blant annet:

- Utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende)
- Håndtverksyrker (snekker, elektriker, maler, vaktmester, rørlegger og lignende)
- Produksjon- og lagerarbeid
- Vei- og anleggsarbeider
- Institusjonsmedarbeider
- Innebærer omgang med kjemiske midler, eksplosiver
- Jordbruk, skogbruk, husdyrhold og reindrift
- Transportvirksomhet
- Renovasjonsarbeid
- Yrkesfiske, dykking og all offshorevirksomhet
- Vakthold, militær tjeneste, brann-, politi og fengselsvesen
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk

Særbestemmelser

Begunstigelse og utbetaling ved dødsfall

Begunstigelse av samboer ved utbetaling av dødsfallserstatning er avtalt for kredittkortmedlemmer av Sparebank 1 Kreditt AS

Ved dødsfallserstatning som følge av ulykke er samboer likestilt med ektefelle rf. reisevilkårets pkt. 12.5.1

Med samboer menes den person som forsikringstaker lever i et ekteskapelig forhold med og har samme faste bostedsadresse i Norge

Erstatningsregler ved bruk av bonuspoeng

Er bonuspoeng benyttet som betaling for reisen tilbakeføres disse der det er mulig. Hvis ikke dette lar seg gjøre utbetales erstatning tilsvarende bonuspoengenes verdi.

Egenandel leiebil

For dekning av egenandel leiebil gjelder følgende når:

- 100 % av utgiften til leien er betalt med kredittkortet (det er ikke krav til overnatting eller at reisen foregår med fly) eller
- 50 % av reisens totale transportkostnad er betalt med kredittkortet

Hva forsikringen omfatter ved skade på leiebil

- Forsikringen dekker egenandelen iht. kontrakt direkte med utleiefirma ved kaskoskade eller tyveri av leiebil (personbil) til bruk under den aktuelle ferie-, eller tjenestereise. Det er en forutsetning at leieforholdet er foretatt i kortholders navn
- Forsikringen dekker egenandelen iht. kontrakt ved skade på eller tyveri av leiebil (personbil) med inntil kr 12 000 per skadetilfelle
- Skriftlig- avtale og krav fra godkjent utleiefirma må fremlegges.

Omfattes ikke

Egenandel ved skade på

- Helårsleid bil
- Leasing bil og langtidsleie
- Bil leid via bilpool eller bildelingstjenester
- Bil leid privat (privat leiekontrakt)
- Feilfylling
- Andre kjøretøy som ikke er personbil
- Leiebil i forbindelse med flytting, hjemkjøring av varer eller som sikrede har som følge av at egen bil er til service/reparasjon

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8

Sikkerhetsforskriftene skal forebygge faren for eller begrense omfanget av skader. Har sikrede forsømt å overholde disse kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle.

Tilsyn

Gjenstander skal holdes øye med og ikke gjenglemmes.

Innhenting av fastlagt reiserute

Det må beregnes minst 2 timer til neste transportetappe for å unngå å komme for sent.

Ved kjøp av billetter ved innhenting og forsinkelse skal sikrede først ta kontakt med selskapet for godkjenning.

Innsjekket bagasje

Følgende skal ikke sendes i innsjekket bagasje:

- Verdigjenstander som for eksempel penger, smykker, klokker, elektronisk utstyr med tilbehør som datamaskin, mobiltelefon og kamera
- Flasker, skjøre gjenstander eller bedervelige varer
- Reseptbelagt medisin
- Musikkinstrumenter

Fremtind

Tyverisikring

- Gjenstander må være forsvarlig sikret mot tyveri. Dører, vinduer og andre åpninger skal være lukket og låst. Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- Verdigjenstander som ikke er i bruk skal oppbevares under lås. I kjøretøy/campingvogn skal de oppbevares i lukket hanskerom, i separat, låst bagasjerom eller tilsvarende låst rom uten innsynsmulighet. Eksempler på verdigjenstander er penger, smykker, klokker, elektronisk utstyr med tilbehør som datamaskin, mobiltelefon og kamera.
- Penger, smykker og klokker skal man ha med seg eller låse inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning. Nøkkel/kode til safe skal oppbevares forsvarlig.
- Sykler og sykkeltilhengere skal være låst når de ikke er i bruk

Oppbevaring om natten

Gjenstander skal ikke forlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten, det vil si fra kl 00:00 til 06:00.

Emballering/pakking

- Gjenstander skal være tilstrekkelig pakket inn så de tåler transport
- Elektronisk utstyr som medbringes i båt, kano og kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes

Reisesyke/hjemtransport/ulykke

- Ved sykdom eller skade må Selskapet eller SOS International AS kontaktes så raskt som mulig
- Sikrede skal så raskt som mulig søke lege og følge legens instruks om behandling
- Sykehusopphold, sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks, hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd
- Ved avbrutt reise, hjemtransport og ledsagelse skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet

Sykdom med behandlingsbehov

Sikrede skal ikke reise når det før avreise foreligger sykdom med et behandlingsbehov og dette er kjent for sikrede. Det samme gjelder dersom det foreligger sykdom og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå.

Avbestilling

Sikrede skal avbestille reise og opphold så snart sikrede vet at reisen ikke kan gjennomføres

Sikrede skal fremlegge legeattest som bekrefter at lege fysisk er oppsøkt før reisens påbegynnelse, og hvor lege bekrefter at avbestillingen skyldes uventet akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkestilfelle

Medisinsk forhåndsgodkjenning

Er sikrede under behandling for sykdom/lidelse skal sikrede *før avreise* ta kontakt med selskapet for en vurdering om det er forsvarlig å foreta reisen, og at det er lite sannsynlig for at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen.

Reiseråd fra Det norske Utenriksdepartement

Reiseforsikringen gjelder ikke til land/områder hvor Det norske Utenriksdepartement har utstedt reiseråd. Forsikringen er ikke gyldig for reiser som er bestilt mens det forelå reiseråd.

Ved strengt nødvendig fritidsreise, skal sikrede før avreise ta kontakt med selskapet for en vurdering og evt. godkjenning for at reiseforsikringen er gyldig for den aktuelle reisen. Det er sikredes plikt å overholde reiseråd og begrense omfanget av skade.

Har sikrede forsømt på overholde sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle, jf.

Forsikringsavtaleloven §4-8

Generell informasjon

Med selskapet menes Fremtind Forsikring AS. Foretaksregisteret NO 915 651 232.

Forsikringen reguleres av lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 og lovgivningen for øvrig. Beviset og vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som er fravikelige.

Informasjon

Informasjon om forsikringsordningen blir distribuert via Sparebank 1 Kreditt AS.

Melding av skade

Skade skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning hvis krav ikke er meldt til selskapet innen 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Fremtind

Alle skader som blir meldt til forsikringselskap registreres i Forsikringselskapenes sentrale skaderegister – FOSS. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret i henhold til personvernloven.

Klagemuligheter

Har du vært i kontakt, men er fortsatt ikke fornøyd? Send en klage til Fremtind Forsikring v/ klageservice@fremtind.no
Du kan også sende klagen til Fremtind Forsikring v/Klageservice, Boks 778 Sentrum, 0106 Oslo.
Hvis du fortsatt ikke er enig i avgjørelsen i klagen din, kan du ta saken videre til Finansklagenemnda.